



עיריית מודיעין עילית
מכרז פומבי מס' 14/2022
למתן שירותי דיוור טלפוני
וקווי תוכן עבור עיריית
מודיעין עילית

הזמנה להציע הצעות למכרז פומבי מס' 14/2022

למתן שירותי דיור טלפוני וקווי תוכן עבור עיריית מודיעין עילית

1. עיריית מודיעין עילית (להלן: "עירייה") מזמינה הצעות למתן שירותי דיור טלפוני וקווי תוכן עבור עיריית מודיעין עילית, והכל על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.
2. ניתן לעיין במסמכים הכוללים את תנאי המכרז, מסמכיו, וההסכם שעליו יידרש הזוכה לחתום (להלן: "מסמכי המכרז"), באמצעות אתר העירייה בכתובת: www.modil.org.il.
3. הצעות למכרז ניתן להגיש אך ורק על גבי טפסי המכרז, הניתנים לרכישה במחלקת התקשרויות תמורת תשלום דמי השתתפות במכרז בסך 500 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה.
4. על המציע לצרף להצעתו את הקבלה עבור רכישת מסמכי המכרז הנושאת את שמו בלבד.
5. לפרטים ולעיון במסמכי המכרז ללא תשלום, ניתן גם לפנות למשרדי מח' התקשרויות בעירייה, ברחוב שער המלך 7 מודיעין עילית, בימים א'–ה' בשעות העבודה טל: 08-6668339.
6. תיאור העבודות והשירותים הנדרשים מפורט בהסכם ובנספחים הטכניים הנכללים במסמכי המכרז.
7. את ההצעות, יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע ב- 2 העתקים, יש להכניס למעטפה סגורה שעליה מצוין "מכרז פומבי מס' 14/2022". את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים במשרדי העירייה, ברחוב שער המלך 7, מודיעין עילית עד ליום **ג' 09.08.2022 בשעה 14:00**.
8. את ההצעות יש למסור במסירה אישית. לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.
9. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
10. הצעה שלא תמלא אחר כל תנאי המכרז תפסל ולא תובא לדיון.
11. מודעה זו מכילה מידע כללי וראשוני בלבד. התנאים ויתר הפרטים המחייבים ביחס למכרז הם כמפורט במסמכי המכרז. במקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור במודעה זו לבין האמור במסמכי המכרז, תגברנה הוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

יעקב גוטרמן

ראש העיר מודיעין עילית

לוח זמנים לעריכת המכרז

1. תקופת רכישת מסמכי המכרז: החל מיום ד' 20.07.2022 תמורת סך 500 ₪
2. מועד הגשת שאלות הבהרה: עד ליום א' 31.07.2022 (כולל)
3. תוקף ערבות השתתפות: עד ליום 05.02.2023 (כולל)
4. מועד אחרון להגשת ההצעות: ביום ג' 09.08.2022 בשעה 14:00
5. חתימת ההסכם על ידי הזוכה: תוך חמישה ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה
6. תקופת ההתקשרות: שנה מיום חתימת ההסכם (עם אופציה להארכות נוספות)

העירייה רשאית לשנות אחד או יותר מהמועדים לעיל בהודעה שתימסר למציעים.

תוכן העניינים

המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז**:

| מסמך א' | הזמנה להציע הצעות |
|---------|---|
| טופס 1 | פרופיל המציע |
| טופס 2 | הצהרה על מעמד משפטי |
| טופס 3 | נוסח ערבות להשתתפות במכרז |
| טופס 4 | תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים |
| טופס 5 | התחייבות בדבר היעדר ניגוד עניינים |
| טופס 6 | חלקים חסויים בהצעה (אופציונאלי) |
| טופס 7 | תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות קודמות |
| טופס 8 | הצהרה בדבר היעדר קרבה לחבר מועצה או עובד הרשות. |

| מסמך ב' | הסכם |
|---------|---------------------------|
| נספח א' | אישור עריכת הביטוחים |
| נספח ב' | התחייבות לשמירה על סודיות |
| נספח ג' | ערבות ביצוע |

| מסמך ג' | הצעת הספק |
|-----------|-----------------------|
| נספח ג' 1 | מפרט טכני וטבלת איכות |
| נספח ג' 2 | הצהרה והצעת המחיר |

מסמך א'**פניה לקבלת הצעות מחיר למתן שירותי דיוור טלפוני וקווי תוכן****עבור עיריית מודיעין עילית****1. כללי**

- 1.1. עיריית מודיעין עילית (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת מציעים העונים על תנאי הסף המפורטים במכרז, להציע הצעות למתן שירותי דיוור טלפוני (IVR) לצורך הפצת הודעת לתושבי העיר עם אפשרות להקמת קווי תוכן.
- 1.2. יובהר כי ההתקשרות הינה למתן שירותים לעירייה ובין העירייה למציע שייבחר לא יתקיימו יחסי עובד מעסיק, ובמסגרת הגשת ההצעה בהליך זה, מתחייב המציע כי לא מתקיימים בינו לבין העירייה יחסי עובד-מעסיק.
- 1.3. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לפצל את השירותים בין המציעים, או למסור את כל השירותים למציע אחד, או להגדיל ו/או להקטין את השירותים ולצמצם את היקפם, או לבטל את המכרז בכללותו, והכל בהתאם לשיקול דעתה ולזוכה לא תהיה בעניין זה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה.
- 1.4. ההתקשרות עם הזוכה ומתן השירותים יבוצעו על פי תנאי ההסכם.

2. מהות ההתקשרות

- 2.1. הפצת הודעות לכלל תושבי העיר לצורך עדכון התושבים במידע חיוני.
- 2.2. הפצת הודעות דחופות לכלל התושבים או לחלקם.
- 2.3. מתן מידע לתושבים במצבי חירום בפרק זמן קצר ככל האפשר כתחליף לכך שמרבית האוכלוסייה אינה מחוברת לאמצעי תקשורת מסוג כלשהו.
- 2.4. הקמת קווי תוכן עבור האוכלוסייה.

3. הגדרות ודרישות טכניות

- 3.1. הספק מתחייב להיות מסוגל לספק קצב חיוג מינימלי – של כ 10,000 חיוגים שונים לשעה לכל הפחות.
- 3.2. ניתן להציע אופציה לבחירת המזמינה בין חיוג רגיל, לחיוג מהיר להודעות דחופות. במקרה זה יש למלא תוספת עלות לחיוג מהיר בסעיף עלויות נוספות.
- 3.3. תהיה אפשרות לבצע ניסיונות חיוג למספרים תפוסים ואין מענה. האפשרות תהיה בשליטת המזמינה שתוכל להפעיל/לבטל את האפשרות ולקבוע את מספר הניסיונות בהתאמה ספציפית לכל קמפיין טלפוני.
- 3.4. למענה קולי תושאר הודעה.
- 3.5. כיוון שהמערכת נדרשת לתת מענה גם בזמן חירום על הספק לתת יתירות בכל המערכות כדי למנוע מצב של מניעת מתן שירות, היתירות תבטא בקווים של מספר חברות, בשרתים, בקווים, ובציוד התקשורת. על הספק לפרט בהצעתו את אופן הביצוע של סעיף זה.
- 3.6. יש לעמוד בכל דרישות החובה (כל השדות המסומנים באות M) שבמפרט הטכני וטבלאות האיכות המצורפים בנספח ג'1 למסמכי המכרז.

4. דרישות ביחס למערכת

- 4.1. הפצת ההודעות תתבצע באחת משתי האפשרויות:
- 4.1.1. הפצה על ידי החברה על פי בקשת המזמינה.
- 4.1.2. המזמינה תקליט הודעה באמצעות הטלפון/יטען קובץ שמע.
- 4.1.3. המזמינה תעביר לחברה הנחייה לביצוע ההפצה, ההנחיה תגדיר:
- 4.1.3.1. זמן ההפצה.
- 4.1.3.2. יעד ההפצה – לקובץ קיים, או לקובץ חדש שישלח במייל.
- 4.1.3.3. ההנחיה תועבר במייל ו/או בטלפון.
- 4.1.4. המזמינה תקבל אישור במייל על קליטת הבקשה והעברתה לביצוע.
- 4.1.5. המזמינה תקבל דו"ח ביצוע תוך 12 שעות לכל היותר, הדו"ח יכלול: שיחות שנענו, תפוס, תא קולי, פקס, שגוי.
- 4.2. הפעלה עצמאית באמצעות אתר אינטרנט
- 4.2.1. הממשק האינטרנטי יהיה נוח וידידותי למשתמש.
- 4.2.2. המזמינה תקבל שם משתמש וסיסמא למערכת.
- 4.2.3. המזמינה תקבל הדרכה לשימוש במערכת.
- 4.2.4. השירות יהיה זמין 24 שעות ביממה בכל ימות החול.
- 4.2.5. המזמינה תקבל תמיכה טלפונית במידת הצורך. נותני השירות/כוננים יהיו זמינים לכל הפחות מ 6:00 עד 24:00 בכל ימות החול. התמיכה תכלול סיוע בהקמת חיוג באופן עצמאי ופתרון בעיות משתמש.
- 4.2.6. ניתן יהיה להפיק מהאתר דו"חות ביצוע שיכללו פרטים מלאים על ניסיונות החיוג, המספרים אליהם בוצע חיוג וסוג המענה (נענה/תפוס/אין תשובה).
- 4.3. הגדרות כלליות נדרשות בתפעול מערכת הפצת ההודעות:
- 4.3.1. על המערכת לתמוך בכל סוגי קבצי השמע.
- 4.3.2. המערכת תתמוך בזיהוי מספרים כפולים ושגויים ברשימת התפוצה ולא תכלול אותם ברשימת החיוגים.
- 4.3.3. המערכת תאפשר הוספת קידומת אחידה באופן גורף למספרים שחסרה להם קידומת.
- 4.3.4. ניתן יהיה ליצור קמפיין שישמש כתבנית, אותו ניתן יהיה לשכפל לקמפינים נוספים לצורך שמירה על ההגדרות.
- 4.3.5. ניתן יהיה לנהל את רשימות אנשי הקשר, להעלות מספר רשימות קבועות, ולבחור באיזה רשימה להשתמש בכל קמפיין.
- 4.3.6. המערכת תאפשר תזמון משלוח הודעות למועד מאוחר יותר.
- 4.3.7. המערכת תתמוך באפשרות של מקבל ההודעה להסיר את עצמו מרשימת התפוצה באמצעות הודעה סטנדרטית של הספק. למזמינה תהיה גישה לרשימה ואפשרות לנהל אותה (הוספה או הסרת מספרים מהרשימה).
- 4.3.8. המזמינה תוכל לקבל לשימושה עד חמישה מספרים שונים לצורך הפצת ההודעות ללא עלות נוספת.
- 4.3.9. המספרים ינוהלו תחת לקוח אחד - באופן שניתן יהיה לנייד ביניהם יחידות, ושהסרת מספר מרשימת תפוצה תחול על כולם. כמו כן רצוי שרשימות אנשי הקשר תהינה משותפות.

- 4.3.10. המערכת תאפשר למקבל השיחה לחזור למספר ממנו בוצע החיוג על מנת לשמוע את ההודעה המוקלטת. אם נשלחו מספר הודעות, ניתן יהיה לשמוע אותן לפי סדר.
- 4.4. הגדרות למערכת תוכן:
- 4.4.1. על מערכת התוכן להיות נוחה לניהול מתוך ממשק אינטרנטי או בתפעול טלפוני.
- 4.4.2. על המערכת לתמוך בכל סוגי קבצי השמע.
- 4.4.3. על המערכת לאפשר העלאת קבצים ללא מגבלת נפח או אורך.
- 4.4.4. על המערכת לתמוך באפשרות הבאות:
- 4.4.4.1. ניתוב למספר רב של שלוחות
- 4.4.4.2. הוספת מספר רב של הקלטות בכל שלוחה
- 4.4.4.3. ניתוב ליעדים נוספים
- 4.4.4.4. קליטת סקר/דירוג וכדומה
- 4.4.4.5. קבלת קובץ קלט מהמשתמש
- 4.4.4.6. רישום של המתקשרים לרשימת תפוצה
- 4.4.4.7. שידור ישיר והדמיית שידור ישיר
- 4.4.4.8. ניווט על ידי המשתמש באמצעות מקשי הטלפון
- 4.5. על המערכת לאפשר הפקת דו"חות שימוש מלאים ומפורטים, לפי זמנים, מספרים מתקשרים ושלוחות.

5. היקף ההתקשרות משוער

- 5.1. ממוצע הביצוע השנתי יעמוד על היקף משוער של כ - 1,000,000 חיוגים מהמערכת.
- 5.2. מספר זה ניתן לצורך הערכת היקף ההתקשרות בלבד ואינו מהווה התחייבות לכל כמות עתידית שתוזמן על ידי המזמינה אם בכלל.
- 5.3. מבלי לגרוע מיתר הוראות המכרז, העירייה רשאית לבחור בשני זכיינים ולפצל את הזכייה ביניהם, על פי שיקול דעתה.
- 5.4. ההתקשרות הינה **התקשרות מסגרת והתשלום יהיה לפי ביצוע בפועל**.
- 5.5. בכל מקרה, ההתקשרות הינה עד לסכום הפטור ממכרז במהלך מועד ההתקשרות- ותסתיים גם במקרה שתגיע לתקרת סכום זה בטרם תום תקופת ההתקשרות ולספק לא תעמוד כל טענה בקשר עם כך.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תקופת ההתקשרות לצורך מתן השירותים הינה לתקופה של 12 חודשים מיום חתימת ההסכם עם הזוכה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). לעירייה נתונה זכות הברירה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה לארבע תקופות נוספות של שנה כל אחת (להלן: "**תקופת האופציה**") עד לתקופה כוללת של 5 שנים, כולל תקופת ההתקשרות הראשונה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 6.2. למרות האמור לעיל, תהיה העירייה רשאית להביא את ההסכם לידי סיומו על ידי הודעה בכתב, 30 יום מראש. ניתנה הודעה כאמור יסתיים ההסכם בתאריך שיהיה נקוב בהודעה ולזוכה לא תהיה כל טענה על כך (בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לו בגין ביצוע השירותים על ידו עד להפסקת ההתקשרות).

7. תנאי תשלום

- 7.1. המזמינה תרכוש מראש יחידות שיחה בהתאם לכמות הנדרשת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 7.2. התשלום בגין היחידות יבוצע מראש ולא תהיה שום הגבלת זמן על ניצול היחידות.

8. ערבות השתתפות

- 8.1. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית, לטובת העירייה, בסך של 5,000 ₪ (במילים): חמשת אלפים שקלים חדשים), בהתאם לנוסח המצורף **בטופס 3**.
- 8.2. הערבות תהא בתוקף עד ליום 05.02.2023, הערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת לגביה בתוך 7 ימים, מיום דרישת העירייה, על פי דרישה חד צדדית של העירייה, מבלי שהעירייה תידרש לנמק את דרישתה, ותהיה של תאגיד בנקאי או חברת ביטוח ישראלית המורשית לתת ערבות.
- 8.3. העירייה תהא רשאית לדרוש מהמציעים להאריך את תוקפה של הערבות ככל הנדרש, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. נתנה העירייה הודעה כאמור, יגישו המציעים ערבות חדשה תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת העירייה/או יגישו כתב הארכת ערבות.
- 8.4. במידה ותדרוש העירייה מהמציעים להאריך את תוקפה של הערבות, מתחייב המציע, מיד עם קבלת דרישת העירייה לכך, להאריך בהתאמה את הערבות הבנקאית לתקופה הנדרשת. מציע שלא יאריך ערבותו בהתאם, תפסל הצעתו ותחולט ערבותו.
- 8.5. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, סכום הערבות ישמש כבטוחה להארכת תוקף ההצעה במקרה ותהיה דרישה כאמור ו/או לחתימת ההסכם המצורף **כנספח ב'** למסמכי המכרז על ידי המציע שיזכה, ו/או השלמת ערבות ביצוע ו/או השלמת ביטוחים כנדרש במכרז ו/או עמידה בהתחייבויות המציע. מובהר כי הערבות תחולט, כפיצוי מוסכם מראש, אם יחזור בו המציע מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף.
- 8.6. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תפסל על הסף, ולא תידון כלל.

9. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 9.1. המציע הינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ומוגדר כעוסק מורשה ברשויות המס, או תאגיד הרשום כדין בישראל, העומד בכול הדרישות ובתנאי הסף במצטבר. מובהר כי גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד.
- 9.2. המציע בעל ניסיון מוכח במתן שירותי דיור טלפוני וקווי תוכן ל-3 לקוחות המפיצים 500,000 (חמש מאות אלף) חיוגים בשנה לכל הפחות, זאת בכל אחת מארבע השנים 2018, 2019, 2020, 2021.
- להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, יש למלא את טבלת הניסיון שבטופס 1 ולצרף המלצות ככל שישנן.
- 9.3. המערכת של המציע עומדת בכל דרישות החובה שבמפרט הטכני (המסומנות באות M בטבלאות שבנספח ג'1).
- לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, המציע ימלא את הטבלה ביחס לכל דרישות החובה המסומנות באות M בנספח הטכני וטבלת האיכות המצורפים בנספח ג'1.
- 9.4. המציע רכש את מסמכי המכרז.

ההוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, יש לצרף להצעה קבלה עבור רכישת מסמכי המכרז.

9.5. המציע צירף להצעתו ערבות השתתפות.

ההוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, יש לצרף להצעה ערבות השתתפות בנוסח המדויק המצורף בטופס 3.

9.6. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלו-1976.

ההוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה, המציע ימלא את התצהיר המצורף בטופס 4 ויצרף להצעתו אישורים בתוקף בדבר ניהול ספרים ודיווח לפקיד שומה ובדבר ניכוי מס במקור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור להצעתו, ניסיונו ויכולתו של המציע. העירייה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה המלא, לדרוש מהמציעים להוכיח את מהימנותם, כישוריהם, ניסיונם ויכולתם הכספית לביצוע שירותים דומים ולדרוש לשם כך מסמכים נוספים ו/או כל מידע נחוץ אחר גם לאחר הגשת הצעות.

10. אופן בחירת ההצעה

10.1. שלב א' - בחינת תקינות ההצעות - יילקחו בחשבון רק הצעות בהן יש מענה מלא לכל הסעיפים במפרט המסומנים כסעיפי חובה (M בטבלה 1 ובטבלה 2 בנספח ג'1).

10.2. שלב ב' - ניקוד מחיר - יינתן ניקוד של 60 נקודות עבור המחיר (ההצעה הזולה תקבל את מלא הניקוד ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה).

היות והמחיר שיועמד להשוואה מורכב ממספר רכיבים כמפורט בטופס הצעת המחיר, להלן נוסחת החישוב:

במקרה בו המציע סימן כי החיוב יבוצע לכל שיחה שחויגה:

$$\text{המחיר להשוואה} = (P4^{**}) + (P3 \times 2) + (P2 \times 1,000,000) + (P1 \times 12)^*$$

במקרה בו המציע סימן כי החיוב יבוצע לכל שיחה שנענתה:

$$\text{המחיר להשוואה} = (P4^{**}) + (P3 \times 2) + (P2 \times 660,000) + (P1 \times 12)^*$$

* ככל וקיים

** ככל וישנו (מחיר עבור עלות שנתית נוספת).

הציון יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$X 60 \frac{\text{המחיר להשוואה בהצעה הזולה ביותר}}{\text{המחיר להשוואה בהצעה הנבחרת}}$$

10.3. שלב ג' - ניקוד איכות - יינתן דירוג של עד 40 נקודות לאיכות ההצעה, בחלוקה כדלקמן:

10.3.1. עד 25 נקודות למענה על הסעיפים האופציונליים (O בטבלה 1 בנספח ג'1)

(החלוקה על פי מספר הנקודות המצוין בכל סעיף).

10.3.2. עד 15 נקודות להתרשמות כללית מהספק. במסגרת ההתרשמות יילקחו

בחשבון ניסיון קודם, המלצות, ובירור מול לקוחות קיימים ו/או לקוחות עבור של המציע.

- 10.4. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לממליצים של המציע או לגורמים שהמציע ביצע עבורם שירותים (בין אם צוינו בהצעת המציע ובין אם לאו) ולבקש מהם פרטים ומידע נוסף אודות המציע. המציעים ימסרו למזמינה כל מידע ו/או מסמך שיתבקש על ידה והם מתחייבים לשתף פעולה עם המזמינה, ככל שידרשו לכך. במקרה בו מציע יסרב לשתף פעולה כאמור, המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להסיק מסקנות ואף לפסול את ההצעה.
- 10.5. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לזמן את המציעים, כולם או חלקם, לראיון בפני נציגי המזמינה, במטרה להתרשם ממקצועיות המציע, בקיאותו בתחום וניסיונו הקודם.
- 10.6. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשקול בעת בחינת ההצעות, בין היתר, את ניסיונו המקצועי, כישוריו, טיב עבודתו, אמינותו וכן ניסיון עבר של המציע בהתקשרויות או בהליכים קודמים עם המזמינה ו/או תאגידים בבעלות המזמינה ו/או גופים אחרים. המזמינה תהיה רשאית לפסול מציע אשר למזמינה היה ניסיון שלילי עמו.
- 10.7. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי-סבירה בשל תנאיה או בשל חוסר התייחסות לתנאי ההזמנה - באופן שלדעת המזמינה מונע הערכת ההצעה כדבעי. מחירים בלתי-סבירים עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 10.8. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל המציעים בהליך זה ו/או חלקם, השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות, לרבות אך לא רק בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע.

11. הגשת הצעות

- 11.1. רכישת מסמכי המכרז: בחוברת המכרז ניתן לעיין ללא תשלום באתר האינטרנט של העירייה (<http://www.modil.org.il>), אולם כתנאי להגשת הצעה יש לרכוש את מסמכי המכרז.
- 11.2. ניתן לרכוש את מסמכי המכרז החל מיום ד' 20.07.2022 במחלקת התקשרויות, רח' שער המלך 7 מודיעין עילית, בימים א'-ה' בין השעות 8:30 - 15:30, תמורת סך של 500 ₪, אשר לא יוחזרו מכל סיבה שהיא.
- 11.3. אופן הכנת ההצעה:
- 11.3.1. את ההצעות למכרז יש להגיש על גבי חוברת שנרכשה מעירייה. חל איסור לפרק את חוברת המכרז שנרכשה. לעירייה שמורה הזכות לפסול הצעה שהוגשה על גבי חוברת שנמצא כי פורקה.
- 11.3.2. ההצעה על כל נספחיה ומסמכיה תוגש בהעתק מקורי אחד. על המציע לחתום בחתימה ובחותמת על כל דף ודף של כלל מסמכי המכרז ובכל מקום אחר המיועד לכך.
- 11.3.3. על המציע לצלם העתק נוסף של כל מסמכי המכרז.
- 11.3.4. על ההצעה יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע בלבד.

- 11.3.5. אין לרשום כל שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות בחומר המכרז, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר שהוא. **כל רישום כזה שלא נתבקש לא יחייב את העירייה ועלול להביא לפסילת ההצעה.**
- 11.3.6. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

11.4. מועד ואופן הגשת הצעות:

- 11.4.1. את ההצעה, כמפורט לעיל, ויתר האישורים והמסמכים יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה "מכרז פומבי מס' 14/2022 למתן שירותי דיוור טלפוני וקווי תוכן עבור עיריית מודיעין עילית".
- 11.4.2. את מעטפת ההצעה יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת בעיריית מודיעין עילית, ברח' שער המלך 7, מודיעין עילית, במסירה ידנית בלבד, **לא יאוחר מיום ג' 09.08.2022 בשעה 14:00** [המועד האחרון להגשת הצעות].
- 11.4.3. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.
- 11.4.4. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת יגרום לפסילת ההצעה.
- 11.4.5. העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתשלח לכל רוכשי מסמכי המכרז.
- 11.5. **תוקף ההצעה:** הצעת המציע תיחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה במשך תקופה של 180 יום מהיום האחרון להגשת ההצעות, ועירייה תהא רשאית לדרוש מהמציעים להאריך את תוקפה של ההצעה ככל הנדרש, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים.

12. הבהרות ושינויים

- 12.1. העירייה רשאית, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח למשתתפים שרכשו את מסמכי המכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין ביוזמתה, בין על פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המשתתפים.
- 12.2. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו לפנות בכתב לעירייה, עד **ליום א' 31.07.2022** [מועד הגשת שאלות הבהרה] באמצעות דוא"ל לכתובת: sarab@modil.org.il. יש לוודא כי הפניה התקבלה אצל העירייה בטלפון: 08-6668339.
- 12.3. בפנייתו יציין המציע את שמו המלא וטלפון ליצירת קשר עמו, מספר המכרז, שם המסמך ומספר הסעיף אליו מכוונת שאלתו. השאלות יוגשו במבנה הבא, תוך הפרדה בין שאלות לעניין ההסכם ושאלות לעניין המכרז:

| # | מכרז/הסכם | סעיף | שאלה |
|----|-----------|------|------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |

- 12.4. תשובות, ביחד עם העתקי שאלות הבהרה, ככל שתהיינה כאלה, תפורסמנה באתר האינטרנט של העירייה, בצירוף השאלות שנשאלו ו/או תמציתן (ללא פירוט בדבר זהות

- הפונה). מסמכי השאלות והתשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה ולחתום על כל עמוד שלהם.
- 12.5. אין באמור לעיל כדי לחייב את העירייה להתייחס לכל פניה ופניה. בכל עת שעירייה לא תתייחס לפניה ייחשב הדבר כדחיית בקשת המציע / השארת הכתוב במסמכי המכרז כלשונו.
- 12.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העירייה אינה אחראית לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למציעים בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "הבהרות") יחייבו את העירייה. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

13. הסתיוגויות ותיקונים מצד המציע

- 13.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתיוגויות"), רשאית העירייה:
- 13.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז.
- 13.1.2. לראות בהסתיוגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- 13.1.3. לראות בהסתיוגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- 13.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתיוגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לפגוע בשוויון בין המציעים.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של העירייה.

14. מסמכים שיש לצרף להצעה

- 14.1. כל מסמכי מכרז זה על נספחיה וטפסיה כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד על ידי מורשה החתימה של המציע.
- 14.2. פרופיל המציע בנוסח המצורף **בטופס 1**, לרבות פירוט הניסיון, המלצות ואישורים המוכיחים את ניסיונו של המציע אשר פירט במסגרת הטופס.
- 14.3. הצהרה על מעמדו המשפטי של המציע בנוסח המצורף **בטופס 2**.
- 14.4. ערבות השתתפות בנוסח המדויק המצורף **בטופס 3**.
- 14.5. תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסח המצורף **בטופס 4**.
- 14.6. שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ותצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים לפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/11 בנוסח המצורף **בטופס 5**.
- 14.7. עמדה ביחס לחלקים חסויים בהצעה בנוסח המצורף **בטופס 6** (אופציונאלי).
- 14.8. תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות קודמות בנוסח המצורף **בטופס 7**.
- 14.9. הצהרה בדבר היעדר קרבה לחבר מועצה או עובד הרשות בנוסח המצורף **בטופס 8**.
- 14.10. מפרט טכני וטבלת האיכות על גבי **נספח ג'1** המצורף, מלאה כנדרש.
- 14.11. טופס הצעת מחיר על גבי **נספח ג'2** המצורף, מלא כנדרש.
- 14.12. תעודת עוסק על שם המציע.
- 14.13. אישורים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות, על שם המציע, בדבר:
- 14.13.1. ניהול פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס

ערך מוסף, התשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ;

14.13.2. דיווח לפקיד השומה על הכנסות ולמנהל המכס והמע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מע"מ.

14.13.3. ניכוי מס במקור.

14.14. ככל שהמזיע הינו תאגיד - יש להמציא יחד עם ההצעה תעודת התאגדות של המזיע, אישור חתום בידי עו"ד או רו"ח ובו פרטים לגבי רישום המזיע, זכויות החותמים בשמו וסמכותם לחייב את המזיע בחתימתם. כמו כן יש לצרף תדפיס עדכני מהמרשם המתנהל ביחס למזיע (רשם החברות, השותפויות וכו')..

14.15. קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

14.16. כל מסמכי ההבהרות/הודעות העירייה, ככל שפורסמו, חתומים ע"י המזיע.

15. הודעה לזוכה והתקשרות

15.1. העירייה תודיע לזוכה, במכתב רשום או באמצעות הפקס או באמצעות דוא"ל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, על הזכייה במכרז.

15.2. תוך חמישה (5) ימי עבודה ממועד ההודעה כאמור, או תוך פרק זמן אחר שעירייה הודיעה עליו למזיע הזוכה בכתב, ימציא המזיע הזוכה לעירייה את המסמכים הבאים :

15.2.1. שני (2) עותקים של ההסכם בחתימת מקור.

15.2.2. אישור עריכת הביטוחים (נספח א' להסכם) כשהוא חתום על ידי מבטחו ללא כל שינוי או הוספה.

15.2.3. ערבות ביצוע בסך של 10,000 ₪ בנוסח המצורף בנספח ג' (מהווה תנאי להחזרת ערבות ההשתתפות).

15.2.4. כל מסמך אחר שתדרוש העירייה מהמזיע הזוכה בכתב לשם ביצוע ההתקשרות עמו.

15.3. עירייה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המזיע הזוכה לאחר זכייתו במכרז וטרם חתימת ההסכם.

15.4. לא חתם המזיע הזוכה על ההסכם ו/או לא המציא כל מסמך שנדרש להמציאו תוך הזמן שנדרש – רשאית העירייה לבטל את זכייתו במכרז.

16. הודעה לנדחים

עירייה תודיע, במכתב, בפקס, או בדוא"ל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ליתר המשתתפים במכרז על אי זכייתם במכרז.

17. כשיר שני

17.1. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לעירייה, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, תהיה רשאית להכריז על המזיע שדורג במקום שלאחר ההצעה הזוכה, ככשיר שני.

17.2. במקרה שבו ביטלה העירייה את זכייתו של הזוכה ו/או ביטלה את ההסכם ההתקשרות עם הזוכה מכל סיבה שהיא, תהא רשאית העירייה, אך לא חייבת, להתקשר עם המזיע שהוכרז ככשיר שני. אם תחליט העירייה לעשות כן, מתחייב הכשיר השני לחתום על ההסכם ההתקשרות תוך 5 ימים ממועד ההודעה על כך או במועד אחר אשר יקבע על ידי

העירייה, וזאת תחת יציאה למכרז חדש וההוראות החלות על הזוכה יחולו על הכשיר השני בהתאמה.

17.3. העירייה תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי להכריז גם על כשיר שלישי וכן הלאה. הכשירים הנוספים יעמדו בדרישות המפורטות בסעיף 17.2 לעיל, בהתאמה.

18. שמירת זכויות

כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה. מסמכי המכרז מושאלים למשתתפים לשם הכנת הצעותיהם והגשתן, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנה והגשת הצעה למכרז זה. אין משתתף רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

19. גילוי הצעת המציע

19.1. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם העירייה תידרש לגלותה, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, על גבי **טופס 6**. מובהר בזאת כי לא יהיה בציון סעיפים ו/או מסמכים כאמור לעיל, שפרסומם מחויב על פי כל דין כדי לחייב את העירייה.

19.2. ידוע למציע כי לעירייה סמכות להחליט לגלות פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וזאת לאחר שמסרה למציע הודעה על כוונתה למסור פרטים אלו, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בעניין זה.

19.3. מובהר בזאת כי ככל שעירייה תקבל את בקשת המציע בדבר הסתרת החלקים החסויים בהצעתו, הרי שאותם החלקים בהצעות של מציעים אחרים שהוגשו למכרז זה, יהיו חסויים בפניו.

20. מפעל חיוני

20.1. המציע מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים", והמציע מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים שלהלן:

20.1.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.

20.1.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.

20.1.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.

20.1.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי המציע המשמשים לצורך ביצוע העבודות מושא מכרז זה.

21. הוראות שונות

21.1. העירייה אינה מתחייבת להשתמש בשירותי המציע בהיקף כלשהו וכן שומרת לעצמה

העירייה את הזכות להקטין ו/או להגדיל את היקף השירותים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועל פי אילוצים תקציביים הקשורים בביצוע השירותים מושא מכרז זה.

21.2. הגדלה או הקטנה של היקף הזמנת השירותים לא תקנה לזוכה עילה לתביעה להגדלת המחיר שהציע במכרז, או לכל תביעה אחרת, והמציע מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה בעניין זה.

21.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור כי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לספק את השירותים מושא המכרז, הכל כמפורט במסמכי המכרז וההסכם.

21.4. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי העירייה במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי לעירייה ו/או מי מטעמה לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.

21.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

21.6. כל שינוי או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמך כלשהו ממסמכי ההזמנה, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יחייבו את המזמינה - והדבר עלול לגרום לפסילת ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

21.7. המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבל כל הצעה או לדחות את כל ההצעות או חלקן, לרבות את ההצעה המיטבית, לבטל בכל שלב את ההזמנה, לנהל משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם תימצאנה מתאימות ו/או לפרסם הזמנה חדשה ו/או נוספת בתנאים שונים ו/או זהים.

21.8. המזמינה אינה מתחייבת להזמין את השירותים בהיקף כלשהו. כמו כן המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להקטין ו/או להגדיל את היקף השירותים, לרבות מחמת אילוצים תקציביים הקשורים בביצוע השירותים מושא הזמנה זו.

21.9. המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הליך זה - לרבות לאחר הכרזה על זוכה - מכל סיבה שהיא הנוגעת לצרכי המזמינה, לרבות חוסר תקציבי לנושא או היעדר תקציב כלל. והכל מבלי לזכות את מי מהמציעים - או את הזוכה - בפיצוי כלשהו בגין כך.

22. תנאים כלליים

22.1. הדין החל

הליך זה כפוף לדינים החלים באזור יהודה והשומרון, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים יחשבו כמי שקיבלו יעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפותם בהליך והגשת ההצעות.

22.2. התניית שיפוט

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבית המשפט לעניינים מקומיים בירושלים.

22.3. הוראה מטיבה

בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז או בין הוראה מהוראותיהם, תגבר ההוראה

בס"ד

המטיבה עם העירייה, לפי פירושה של העירייה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

22.4. דרישות ביטוח

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות העירייה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

22.5. הוצאות השתתפות בהליך

המשתתף יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מעירייה בגין הוצאות אלה.

22.6. הצעה בודדת

כל משתתף רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במשתתף, או הנשלט על ידי המשתתף, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם במשתתף. לצורך כך יהיה למונח "שליטה" המשמעות שניתנה לו בחוק לניירות ערך, התשכ"ח-1968.

בכבוד רב,

יעקב גוטרמן

ראש העיר מודיעין עילית

טופס 1פרופיל המציע

א. שם המציע: _____

מס' זיהוי: _____

כתובת: _____

טל': _____

פקס: _____

דוא"ל: _____

ב. פרטי איש קשר (שם וטלפון): _____

• נא למלא פרטים אלה בהרחבה גם בטופס 2 המצורף בהמשך.

ג. יש לצרף לטופס זה את המסמכים הבאים:

על אסמכתא אחרת הנדרשת לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

ד. פירוט ניסיון של המציע במתן שירותי דיור טלפוני וקווי תוכן ל-3 לקוחות המפיצים 500,000 (חמש מאות אלף) חיוגים בשנה לכל הפחות, זאת בכל אחת מארבע השנים 2018, 2019, 2020, 2021.

| מס'ד | שם הלקוח לו נתן שירותי דיור טלפני וקווי תוכן | תקופת מתן השירותים | כמות החיוגים בשנה | פרטי איש קשר מטעם הגוף (כתובת, טלפון, פקס ודוא"ל) |
|------|--|--------------------|-------------------|---|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

| מס"ד | שם הלקוח לו נתן שירותי דיור טלפני וקווי תוכן | תקופת מתן השירותים | כמות החיובים בשנה | פרטי איש קשר מטעם הגוף (כתובת, טלפון, פקס ודוא"ל) |
|------|--|--------------------|-------------------|---|
| | | | | |
| 6. | | | | |
| 7. | | | | |
| 8. | | | | |
| 9. | | | | |
| 10. | | | | |

יש לצרף אישורים והמלצות המוכיחים את הניסיון המפורט בטבלה זו.

תצהיר נכונות מידע (אם המציע הוא תאגיד)

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מורשה חתימה במציע ואני מגיש תצהיר זה כחלק ממסמכי מכרז פומבי מס' 14/2022 למתן שירותי תברואן לעיריית מודיעין עילית.

2. הריני להצהיר על נכונות כל המידע המצורף להצעה.

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המציע: _____ תאריך: _____

אישור ליחיד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, אשר זיהיתיה/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכרת לי באופן אישי, וכי לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא י/תעשה כן י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

_____ חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
 חתימה + חותמת

טופס 2הצהרה על מעמד משפטי

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהן:

א. מעמד משפטי

| <input type="checkbox"/> חברת בע"מ | <input type="checkbox"/> עמותה | <input type="checkbox"/> אגודה שיתופית | <input type="checkbox"/> שותפות רשומה | <input type="checkbox"/> יחיד |
|---|--|--|---|---|
| (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם החברות | (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם העמותות | (יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם האגודות השיתופיות | (יש למלא טבלאות ב' ג' ד') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם השותפויות | (יש למלא טבלאות ב') ולצרף תעודת עוסק מורשה |

ב. פרטים כלליים

| | |
|---|--|
| שם המשתתף במכרז (יש לצרף תדפיס מרשם החברות לשם המשתתף במכרז) | |
| מספר תאגיד / שותפות / ת.ז. | |
| מס' עוסק מורשה | |
| כתובת | |
| טלפון | |
| פקסימיליה | |
| דואר אלקטרוני | |
| שם איש קשר ותפקיד | |
| טל' נייד איש קשר | |

שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ / שותפות רשומה)

| מספר זהות | שם משפחה | שם פרטי | דוגמת חתימה |
|-----------|----------|---------|-------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור
חתימה + חותמת

ג. שמות השותפים (שותפות רשומה)

| מספר זהות | שם משפחה | שם פרטי | דוגמת חתימה |
|-----------|----------|---------|-------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

_____ שם פרטי _____ שם משפחה _____ תאריך _____ חתימה
 _____ שם פרטי _____ שם משפחה _____ תאריך _____ חתימה

אישור עו"ד / רו"ח (לתאגיד בלבד)

אני הח"מ, _____, עו"ד / רו"ח, מאמת/ת בזאת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את _____ (החברה / השותפות) לכל דבר ועניין.

חתימה וחתימת

תאריך

אישור ליחיד

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גבי _____, אשר זיהיתיה/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא /תעשה כן /תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימה וחתימת

תאריך

טופס 3

נוסח ערבות בנקאית (ערבות השתתפות)

בנק _____ בע"מ

לכבוד
עיריית מודיעין עילית

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 5,000 ש"ח (חמשת אלפים שקלים חדשים), (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת _____, ח.פ./ע.מ. _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז מס' 14/2022 שביניכם לבין הנערב בעניין מתן שירותי דיור טלפוני וקווי תוכן עבור עיריית מודיעין עילית.
2. כל דרישה לתשלום מכוח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף _____ בכתובת _____ כשהיא חתומה על ידי המוסמכים מטעמכם.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ- 5 (חמישה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 05.02.2023 (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

טופס 4**תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**

[יש למלא באמצעות מורשי החתימה מטעם המציע]

אני/אנחנו הח"מ _____, ת.ז. _____, _____, _____, לאחר שהוזהרתי/הוזהרנו כי עלי/עלינו להצהיר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/צפויים לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/מצהירים בזאת:

1. אני/אנחנו משמש/משמשים כ- _____ (תפקיד) ב _____ (שם המשתתף)

2. אני/אנחנו מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המשתתף.

3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

המשתתף/החבר במשתתף או בעל זיקה *אליו לא הורשעו **ביותר משתי עבירות***;

המשתתף/ החבר במשתתף או בעל זיקה *אליו הורשעו **ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת, לפחות, ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" - כהגדרתו בסעיף 2ב (א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

** "הורשעו" - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.

*** "עבירה" - עבירה לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

חלופה א - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות")

אינן חלות על המשתתף.

חלופה ב - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.

5. למשתתף שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות-המשנה הרלוונטיות להלן:

חלופה (1) - המשתתף מעסיק פחות ממאה (100) עובדים.

חלופה (2) - המשתתף מעסיק מאה (100) עובדים, לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמשתתף התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

6. למשתתף שסימן את החלופה (2) בסעיף 5 לעיל - המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך שלושים (30) ימים ממועד התקשרות עם המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

7. אני/אנחנו מצהיר/מצהירים כי זהו שמי/שמנו, זו חתימת/חתימתנו ותוכן תצהיר זה אמת.

(חתימת המצהיר/ים)

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

אימות עו"ד לתאגיד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיעו בפני ה"ה _____, ת.ז. _____, ו- _____, ת.ז. _____, המורשים בחתימתם לחייב את תאגיד _____ המציע בבקשה לקבלת הצעות מחיר למתן שירותי דיור טלפוני וקווי תוכן עבור עיריית מודיעין עילית בהתאם להוראות תקנון התאגיד ובהתאם לכל דין; ולאחר שהזהרתיהם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשו כן, אישרו בפני את תוכן תצהירם לעיל בחתמם עליו בפני.

תאריך

שם מלא + חתימה

טופס 5**תצהיר והתחייבות על היעדר ניגוד עניינים**

אנחנו הח"מ _____, _____, _____, ת.ז. _____, מורשי חתימה מטעם _____

מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרנו כי עלינו להצהיר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק באם לא נעשה כן, מצהירים בזאת כדלקמן:

1. אנחנו משמשים כ- _____ [תפקיד], כ- _____ [תפקיד], שם המציע].

2. אנחנו מוסמכים לתת תצהיר זה מטעם המציע.

3. אנחנו מתחייבים שלא יהיה לנו או לגורמים הקשורים אלינו במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים, וכי אנחנו איננו צפויים לכל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מצד שלישי כלשהו, בקשר עם מילוי התחייבויותינו על פי ההסכם.

4. אנחנו מתחייבים כי לא נהיה בניגוד עניינים עם עיריית מודיעין עילית (להלן: "המזמינה") ולא נעבוד במישרין ו/או בעקיפין בשום גוף של המזמינה יש בעלות מלאה או חלקית בו במהלך תקופת ההתקשרות ולמשך שלוש (3) שנים לאחר סיום הפרויקט.

5. אנחנו מתחייבים כי נמנע מכל פעולה ו/או מחדל אשר עלולים להעמיד אותנו או מי הקשור אלינו במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל, לרבות - קבלת עבודה עבור כל גורם או גוף אחר, אם העבודה כאמור עלולה להעמיד אותנו במצב של חשש לניגוד עניינים.

6. אנחנו מתחייבים כי נודיע למזמינה באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלהם אנחנו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים מיד עם היוודע לנו הנתון או המצב האמורים.

7. אנחנו מתחייבים כי נמנע משימוש במידע כלשהו שהגיע לידינו במסגרת מתן השירותים שלא למטרת ביצוע התחייבויותינו כאמור, ובכלל זה להימנע מכל שימוש במידע באופן שיש בו כדי לקדם את ענייננו ו/או מי מטעמנו ו/או ענייני צד שלישי.

8. אנחנו מצהירים ומתחייבים כי נדווח מראש למזמינה על כל כוונה שלנו להתקשר עם כל גורם העלול להביא להתקשרות שתהא בניגוד להתחייבויותינו בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראות המזמינה בעניין. המזמינה רשאית לא לאשר לנו התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו היעדר ניגוד עניינים, ואנחנו מתחייבים כי נפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

9. לא תהיינה לנו כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא בגין כל החלטה של המזמינה בקשר עם מניעת ניגוד עניינים.

10. ברור לנו כי הפרת התחייבות זו כלפי המזמינה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. מובהר בזאת שלעניין זה "ניגוד עניינים" פירושו גם כל אירוע העלול להוביל למצב של חשש לניגוד עניינים או בעל פוטנציאל לניגוד עניינים.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

בס"ד
12. אנחנו מצהירים כי זהו שמנו, זו חתימתנו ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר/ים)

אימות עו"ד לתאגיד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי
ביום _____ הופיעו בפני ה"ה _____, ת.ז.
_____, ו- _____, ת.ז.
_____, המורשים בחתימתם לחייב את תאגיד
_____ המציע בבקשה לקבלת הצעות מחיר למתן שירותי דיור
טלפוני וקווי תוכן עבור עיריית מודיעין עילית בהתאם להוראות תקנון התאגיד ובהתאם לכל
דין; ולאחר שהזהרתיהם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים
בחוק באם לא יעשו כן, אישרו בפני את תוכן תצהירם לעיל בחתמם עליו בפני.

שם מלא + חתימה

תאריך

אישור ליחיד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב'
_____ אשר זיהיתיה/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכרת לי
באופן אישי, וכי לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא י/תעשה כן
י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה לעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימה וחתימת

תאריך

טופס 6

חלקים חסויים בהצעה
(אופציונאלי)

אני מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים ו/או במסמכים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי:

עמוד _____ בהצעה, בדבר _____

מהנימוקים הבאים: _____

עמוד _____ בהצעה, בדבר _____

מהנימוקים הבאים: _____

עמוד _____ בהצעה, בדבר _____

מהנימוקים הבאים: _____

עמוד _____ בהצעה, בדבר _____

מהנימוקים הבאים: _____

ברור לי כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים הרלוונטיים בהצעות אחרות שיוגשו למכרז זה, יהיו חסויים בפני.

חתימת המציע:

_____ שם המציע
_____ תאריך
_____ חתימה/חותמת
_____ מס' זהות/עוסק

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

טופס 7**תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות קודמות**

1. אני הח"מ מ/רגב _____ נושאת ת"ז מס' _____ מורשה/ית חתימה מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה ומתחייבת בזאת ובכתב כדלקמן:

1.1. הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 14/2022 (להלן: "המכרז").

1.2. המציע לא הורשע ו/או נחקר בכל עבירה פלילית, לרבות:

בעבירה שהיא פשע; בעבירה על חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988; בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה [נוסח חדש]; פקודת המכס [נוסח חדש]; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו או התיישנו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או (יש למחוק את המיותר)

1.3. המציע נחקר ו/או הורשע בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות:
(יש לפרט)

1.4. הואיל וכך אני נותן/ת בזאת את הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודות המציע במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981.

1.5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות של העירייה עם הזוכה במכרז שבנדון.

| תאריך | חתימה וחותמת עו"ד | תאריך | שם חתימה וחותמת של המציע/חבר במציע |
|-------|---|-------|------------------------------------|
| | הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/ חבר במציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע למכרז. הריני מאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הוזהרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהוזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על טופס זה. | | |

טופס 8**הצהרה בדבר היעדר קרבה משפחתית לעובד עירייה או לחבר מועצה**

אני הח"מ _____ המעוניין/ת להשתתף בהליך שפורסם על ידי עיריית מודיעין עילית, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כדלקמן:

1. קראתי את האמור לעיל, ולאחר בדיקת מעמדם ונסיבותיהם של כל בעלי העניין במציע והמנהלים במציע, הנני מצהיר/ה:

א. בין עובדי עיריית מודיעין עילית ו/או חברי מועצת העיר מודיעין עילית אין לאף אחד מבעלי העניין ו/או המנהלים במציע: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.

ב. אין למציע ו/או מי מבעלי השליטה במציע ו/או מי ממנהלי המציע בן-זוג, שותף או סוכן העובד בעיריית מודיעין עילית.

לעניין סעיפים א-ג' לעיל:

1. "בעל עניין" – כהגדרתו בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, תשכ"ח - 1968 - "מנהל" – מנכ"ל או סמנכ"ל במציע, או כל נושא משרה אחר הממלא תפקיד בפעילות המציע אשר על פי מהותו מקביל למנכ"ל או סמנכ"ל. ככל שמתקיימת זיקה בין המציע ו/או מי מבעלי העניין בו ו/או מי ממנהליו לבין חבר מועצת העיר או עובד העירייה, נא פרטי מהות הזיקה:

2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יימצא כי למציע ו/או למי מבעלי העניין בו ו/או למי ממנהלי המציע מתקיימת זיקה למי מעובדי העירייה ו/או לחברי מועצת העיר כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע _____ תאריך _____
 חתימה וחותמת _____

מסמך ב'הסכם התקשרות

שנערך ונחתם במודיעין עילית ביום _____ לחודש _____ שנת 2022

בין:

עיריית מודיעין עילית

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד;**לבין:**

כתובת: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני.

הואיל והמזמינה מעוניינת בקבלת שירותים בתחום דיוור טלפוני וקווי תוכן כמפורט להלן בהסכם זה (להלן: "השירותים");

והואיל המזמינה פרסמה הזמנה להציע להצעות בו הזמינה קבלת הצעות למתן השירותים (להלן: "ההזמנה" ו/או "ההליך" בהתאמה);

והואיל והספק, לאחר שבדק את כל תנאי ההזמנה, הגיש למזמינה הצעה בהליך הנ"ל, הצעה המהווה חלק בלתי-נפרד מהסכם זה, ונבחר כזוכה;

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל היכולות, הכישורים והניסיון הדרושים בכדי לספק את השירותים המבוקשים על ידי המזמינה.

והואיל וברצון הצדדים להגדיר ולהסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם, הכול כמפורט לעיל ולהלן בהסכם זה.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**1. מבוא וכותרות**

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי-נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.

2. מסמכי ההסכם

מסמכי ההזמנה, הצעת הספק על כלל נספחיה, והנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי-נפרד מהסכם זה:

נספח א' להסכם כתב התחייבות לשמירת סודיות;

3. הגדרות

| <u>הגדרה</u> | <u>פירושה</u> |
|--------------|--|
| "ההזמנה" | הזמנה להציע הצעות למתן שירותים כמפורט לעיל עבור המזמינה. |

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

| פירושה | הגדרה |
|--|----------------|
| כלל השירותים הנדרשים כאמור בהזמנה והסכם זה | "השירותים" |
| מנהל מחלקת מערכות מידע או כל מי שיוסמך לעניין זה על ידי המזמינה. | "נציג המזמינה" |

4. מהות ההסכם

- 4.1. הסכם זה הוא למתן שירותים בתחום דיור טלפוני וקווי תוכן על כל המשתמע מכך וכל השירותים והעבודות הכרוכות בכך, והכל כפי שמפורט במסמכי ההזמנה ובהסכם זה על נספחיו.
- 4.2. כל תוספת או שינוי בשירותים ו/או מתן שירותים נוספים, הדרושים להשלמת ומתן השירותים בהתאם לכל דרישה על פי דין ו/או דרישה הנחוצה לפי מיטב הנוהג המקצועי, מהווים חלק בלתי-נפרד מהשירותים על פי הסכם זה - ולא יחשבו כשינוי או הגדלה/הרחבה של השירותים, המזכים את הספק בתמורה נוספת כלשהי.
- 4.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי, לספק לא מוקנית מכוח הסכם זה כל בלעדיות ביחס לתחום מומחיותו, והמזמינה רשאית לפנות לקבלת שירותים דומים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ליועצים אחרים בתחום מושא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות.
- 4.4. מובהר כי יחידות החיוב ו/או הודעות שיירכשו לא יהיו מוגבלות בזמן לשימוש.

5. הצהרת הספק

בחתירתו על הסכם זה מצהיר הספק כדלקמן:

- 5.1. הוא בעל הכישורים, הידע והניסיון המתאימים על מנת לספק למזמינה את השירותים ברמה נאותה.
- 5.2. עומדים לרשותו עובדים מתאימים ו/או אנשי הצוות המקצועי הנדרשים בעלי כישורים בכמות וברמה מספקת על מנת לספק למזמינה את השירותים על פי הוראות ההסכם.
- 5.3. הספק יהיה אחראי לכך שכל ההצהרות וההתחייבויות שמסר במסגרת מסמכי ההזמנה ימשיכו להיות בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות, ועליו להודיע באופן מידי למזמינה על כל שינוי שיחול בנוגע לכך.
- 5.4. הספק מתחייב לקיים, לנהוג ולפעול בהתאם להנחיות המזמינה ו/או מי מטעמה, כפי שיינתנו מעת לעת, ובכלל זאת הנחיות בכל הנוגע לשירותים ואופן ביצועם.
- 5.5. הספק מצהיר בזאת כי, ידוע לו שהוא נציגה ושליחה של המזמינה לעניין האמור בהסכם זה, והוא חייב כלפיה חובת נאמנות כמתחייב ממעמדו זה.
- 5.6. הספק מתחייב לספק את השירותים במסירות, בנאמנות, בחריצות וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, באמצעות יועצים מקצועיים מיומנים ומוכשרים, בכמות שתידרש בהתאם להיקפי העבודה, על חשבונו, והכל לשביעות רצונה המלא של המזמינה ו/או מי מטעמה.

- בס"ד
- 5.7 הספק מצהיר ומאשר בזאת שידוע לו כי, רמתם, איכותם וטיבם של השירותים על פי הסכם זה, הם עיקרו, בסיסו ויסודו של הסכם זה - והמזמינה לא הייתה מתקשרת עמו בהסכם זה, אלמלא התחייבותו האמורה דלעיל.
- 5.8 הספק מצהיר בזאת כי, האחריות לטיב השירותים ו/או עבודות ולשאר התחייבויותיו בהסכם זה חלות עליו בלבד. לעניין זה, אישורו של נציג המזמינה למתן השירותים או חלק מהם, לרבות מסמכים אשר הוכנו על ידי הספק וכל מטלה שהיא מכוח הסכם זה, לא ישחרר את הספק מחובתו ואחריותו האמורה על פי ההסכם ועל פי כל דין לטיב השירותים ו/או העבודות והמסמכים שיכין הספק במסגרתם.
- 5.9 אם יחול שיבוש, טעות, פגם, ליקוי או כל דבר שלא כהלכה, יישא הספק בכל נזק הנגרם או העלול להיגרם למזמינה בגין הליקוי.
- 5.10 הספק מתחייב לשמירה הולמת של חומרים שהם רכוש המזמינה, וכן להחזרתם למזמינה אחרי השימוש בהם על ידו בכל עת, לפי דרישת המזמינה, גם אם טרם הגיע הסכם זה לקיצו.

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופת ההתקשרות הינה ל 12 חודשים מיום חתימת ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונית**").
- 6.2 למזמינה, ולה בלבד, תהיה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות לארבע תקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת עד לסך כולל של 5 שנים סה"כ (להלן: "**תקופת האופציה**" ו-"**תקופת ההתקשרות**" בהתאמה).
- 6.3 על אף האמור לעיל, המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להביא את הסכם ההתקשרות לסיומו בהודעה בכתב ומראש שתשלח למציע הזוכה שלושים (30) ימים מראש. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים ההסכם בתאריך שיהיה נקוב בהודעה – ולמציע הזוכה לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה על כך (בכפוף לתשלום התמורה המגיעה לו בגין ביצוע השירותים בפועל על ידו עד להפסקת ההתקשרות).
- 6.4 מבלי לגרוע מהאמור מובהר לספק כי 30 הימים הראשונים לחוזה יהוו תקופת ניסיון עבור המזמינה. ככל והמזמינה לא תהיה שבעת רצון מהמערכת ו/או ככל והמערכת לא תתאים לצרכיה ו/או מטעם כל נימוק אחר על פי שיקול דעתה, תהיה רשאית המזמינה לבטל את ההתקשרות בהודעה מראש. הספק מותר על כל טענה בעניין זה.

7. יחסי הצדדים

- 7.1 הספק מצהיר כי הוא נותן שירותים עצמאי - וידוע לו כי, אין כל יחסי עובד ומעביד בין הספק ו/או בין מי מעובדיו לבין המזמינה.
- 7.2 הספק מתחייב לקיים, בכל תקופת ההתקשרות, לגבי העובדים שיועסקו על ידו על מנת לבצע את השירותים ו/או העבודות לפי הסכם זה, אחר האמור בהוראות חוק כלשהו החל על המעבידים בגין עובדיהם, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות

- ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר-תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלו יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.
- 7.3. הספק חייב לשלם עבורו ועבור עובדיו את כל תשלומי החובה בהם הוא חב על פי דין, לרבות תשלומי ביטוח לאומי, ולנהל חשבונות כחוק לצורך תשלום מס הכנסה ומע"מ.
- 7.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומוסכם בזה כי, אם יקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי, על אף האמור לעיל, התקיימו יחסי עובד-מעביד בין המזמינה ו/או מי מטעמה לבין הספק ו/או מי מטעמו, יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה בגובה חמישים וחמישה אחוזים (55%) מהתמורה הקבועה בהסכם זה (להלן: "התמורה המופחתת") - והספק מצהיר בזאת כי, התמורה המופחתת היא מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, אם יקבע כי התקיימו יחסי עובד-מעביד כאמור.
- 7.5. בנוסף לאמור לעיל מוסכם כי, הספק ישפה את המזמינה בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לה כתוצאה מתביעה שתוגש על ידי מי מעובדי הספק, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות, שיוצאו על ידי המזמינה בהקשר ולצורך התגוננות בתביעה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי, המזמינה תהא זכאית לקזז כל סכום כאמור מהתמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה.

8. התמורה ואופן תשלומה

- 8.1. כנגד ביצוע השירותים ו/או העבודות בפועל, הגשת חשבונות באופן ובמועד כמפורט להלן, וכנגד המצאת חשבונית מס "מקור" וכנגד מילוי מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה על נספחיו לשביעות רצון המזמינה, תשלם המזמינה לספק בהתאם לשירותים שבוצעו **בפועל** באותו החודש בהתאם לסכום בו נקב בהצעת המחיר במסמכי ההזמנה (להלן: "התמורה").
- 8.2. ביחס ליחידות החיוג – אלה יירכשו מראש בהתאם להזמנת עבודה שתוציא המזמינה ויתר התשלומים בהתאם להצעת הספק בהצעת המחיר ישולמו כנגד חשבונית עסקה שתוגש בסוף כל חודש, השירותים שבוצעו בפועל באותו החודש.
- 8.3. נציג המזמינה יבדוק את החשבון שיוגש על ידי הספק, יאשרו כולו או מקצתו או שלא יאשרו כלל, ויעבירו לגזברות המזמינה, תוך עשרה (10) ימים ממועד המצאתו על ידי הספק, בצרף חשבונית מס מטעם הספק, בגובה הסכום המאושר לתשלום על ידי נציג המזמינה. הגזברות תבדוק את החשבון וחשבונית המס המאושרים על ידי נציג המזמינה, תאשרם כולם או מקצתם או שלא תאשרם כלל. הגזברות תשלם לספק את הסכום המאושר על ידי המזמינה בתנאי שוטף + 45 יום.
- 8.4. התמורה היא סופית וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים על פי תנאי ההזמנה בשלמותן ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויות הספק, לרבות (אך לא רק) כוח אדם, ציוד, כלי רכב, ביטול זמן בגין נסיעות, חומרים, הובלות, כלי עבודה, ביטוחים ועוד.
- 8.5. על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מע"מ בשיעורו על פי דין (אשר ישולם על ידי המזמינה).
- 8.6. במהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה זכאי הספק לכל תוספת כלשהי בגין הפרשי הצמדה למדד, מכל מין וסוג שהוא.

8.7. מובהר במפורש כי, כל תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על מתן השירותים על פי הסכם זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. המזמינה תנכה מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מסים, היטלים ותשלומי חובה - והעברתם לזכאי תהווה תשלום לספק.

8.8. עוד מוסכם כי, המזמינה תהא רשאית לנכות מכל תשלום המגיע לספק את כל הסכומים, הקנסות והניכויים אשר יחולו עליו עקב אי-ביצוע בשלמות של כל הנדרש ממנו במסגרת הסכם זה.

9. זכויות יוצרים ותוצרי עבודת הספק

9.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי, כל תוצר עבודת הספק מושא הסכם זה, לרבות - אך לא רק - זכויות יוצרים וזכויות מחברים, הוא רכושה הבלעדי של המזמינה.

9.2. המזמינה רשאית לעשות שימוש בכל תוצרי העבודה, לרבות - אך לא רק - על דרך העברתו לידי צדדים שלישיים וביצוע שינויים בתוצרי העבודה.

9.3. עם הבאתו של הסכם זה לידי גמר, תהא הסיבה אשר תהא, מתחייב הספק למסור למזמינה את כל תוצרי העבודה המצויים ברשותו ו/או ברשות מי מטעמו.

10. איסור הסבה ושעבוד

10.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, וכן אין הספק רשאי להעביר, להמחות או למסור לאחר כל זכות מזכויותיו על פי ההסכם - אלא בהסכמת המזמינה, מראש ובכתב. כמו כן, אין הספק רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים ו/או העבודות, כולן או מקצתן, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב. המזמינה תהא רשאית לסרב לתת את הסכמתה כאמור, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לנמק את החלטתה, או להסכים בתנאים שתמצא לנכון. כל הסבה ו/או המחאה שתבוצע שלא על פי האמור לעיל לא תחייב את המזמינה.

10.2. ככל שהספק מעסיק גורמים אחרים מטעמו לצורך ביצוע חלק כלשהו של השירותים ו/או העבודות, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי ההסכם - והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מי מטעמו כאמור.

10.3. המזמינה תהא רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה על פי הסכם זה לאחר - ובלבד שמי שהועברו לו הזכויות והחובות, כאמור, יישא בכל התחייבויות המזמינה כלפי הספק על פי הסכם זה.

11. אחריות, שיפוי בניזקין וביטוח

11.1. מוסכם בזה בין הצדדים כי, האחריות הבלעדית בביצוע השירותים כמפורט בהסכם זה ובנספחיו תחול על הספק - בלבד. לפיכך, אישוריה של המזמינה לשירותים ו/או לעבודות ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי הספק ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה, לא ישחררו את הספק מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל - ואין בכך כדי להטיל על המזמינה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או העבודות ו/או המסמכים האמורים.

11.2. הספק אחראי כלפי המזמינה לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש, ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למזמינה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לספק ו/או לעובדיו

- ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או העבודות ו/או עקב כך שהשירותים ו/או העבודות בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.
- 11.3 הספק פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אובדן או נזק, על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה, ובין השאר בסעיף זה לעיל, ו/או על פי דין.
- 11.4 הספק מתחייב לשפות ולפצות את המזמינה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שיגרם למי מהן ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או טענה שתוגש נגד מי מהן, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך - וזאת על פי דרישת המזמינה ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור, ותאפשר לו להתגונן - ובמידת הצורך להגן על המזמינה - מפניה, על חשבונו של הספק.
- 11.5 נשאה המזמינה בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לה ו/או לרכושה (כולל עובדי הספק ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על הספק להחזיר למזמינה כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל - ולשפותה על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.
- 11.6 המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה, כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וגם תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה, כאמור, תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.
- 11.7 הספק יערוך ביטוחים על פי הוראות הביטוח **בנספח ב'** ואישור קיום הביטוחים **שבנספח ב'1**, המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

12. סודיות ואבטחת מידע

- 12.1 מבלי לגרוע מכתב ההתחייבות לשמירת סודיות שבנספח א' להסכם, הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המזמינה - וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור המזמינה, מראש ובכתב.
- 12.2 הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המזמינה. המזמינה רשאית להורות לספק הוראות בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים - והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמינה.
- 12.3 הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי - מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מאת נציג המזמינה, מראש ובכתב.
- 12.4 הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה על חוק העונשין, תשל"ז-1977.

בס"ד

- 12.5. עם סיום הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעמיד לרשות המזמינה - בצורה מלאה, מסודרת ועניינית - את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר למזמינה ו/או למי מטעמה, בכל אופן שבו הוא קיים בכתב, בקבצי מחשב, בעל-פה ו/או כל אופן אחר, ובהתאם ללוח זמנים שייקבע על ידי המזמינה, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי, כל המידע הוא קניינה הבלעדי של המזמינה.
- 12.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק לא יעביר לשום צד ג' פרטים ו/או מספרי טלפון שיגיעו לידיו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה ולא יעשה בהם שום שימוש מעבר לצורך יישום הוראות הסכם זה.

13. קיזוז ועכבון

- 13.1. המזמינה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע ממנה על פי הסכם זה, כל חוב המגיע לה על פי הסכם זה או על פי הסכם אחר שבינה לבין הספק. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת, ומזכויות אחרות של המזמינה המוקנות לה בהסכם זה.
- 13.2. לספק לא תהיה זכות עכבון על כל חומר הקשור לשירותים ו/או לעבודות, לרבות המסמכים שהכין עבור המזמינה, וכל מסמך הקשור לשירותי הייעוץ, גם אם התקבל מהמזמינה או מצד שלישי כלשהו.

14. ניגוד עניינים

- 14.1. הספק מתחייב כי בעת מתן השירותים עבור המזמינה לא יפעל מתוך ניגוד עניינים ויימנע מכל תפקיד או עיסוק אחר היוצר או עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו עבור המזמינה לבין יתר עיסוקיו.
- 14.2. הספק מצהיר כי בהתקשרותו עם המזמינה לצורך מתן השירותים אין משום חשש לניגוד עניינים בין תפקידיו הקודמים לבין השירותים עבור המזמינה. ככל שיתעורר חשש לניגוד עניינים, הספק מתחייב להודיע על כך באופן מידי למזמינה.

15. קנסות בגין הפרה

- 15.1. מבלי לגרוע מכל זכות של המזמינה ו/או סעד העומד לזכותה על פי כל דין או הסכם, להלן טבלת קנסות בגין הפרות כדלקמן:
- 15.1.1. אם הודעה לא הופצה לתושבים במסגרת הזמן שהוגדר, תמורתה לא תשולם כלל והספק ישיב למזמינה את הכספים ששולמו בגין כך ו/או סכומים אלו יקוזזו מאת הספק על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
- 15.1.2. אם עיכוב בהפצת הודעה כאמור נמשך למעלה משלוש שעות, מעבר לכך שהתמורה לא תשולם, יהיה על הספק להוסיף ליתרת היחידות שעומדת לרשות העירייה כמות זהה של יחידות לכמות שבאותה הודעה, כפיצוי ו/או ליתן פיצוי כספי בשווי כמות היחידות כאמור בהתאם לשיקול דעתה של המזמינה.
- 15.1.3. במקרה של חוסר זמינות ו/או העדר מענה לטיפול בתקלות מצד הספק במשך זמן שעולה על שעה (60 דקות), יקוזז מהתמורה לספק סך של 250 ₪ על כל שעה של חוסר זמינות מעבר לשעה הראשונה.

16. ערבות לקיום החוזה

16.1. להבטחת ביצוע המלא והמושלם של התחייבויות הספק על פי חוזה זה, כולן וכל אחת ואחת מהן לחוד, ימציא הספק לעירייה, במועד חתימת החוזה, ערבות בנקאית, ללא תנאי (אוטונומית), בנוסח המפורט בנספח ג' להסכם זה, כחלק בלתי נפרד הימנו, בשיעור של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים). הערבות תהיה למשך כל תקופת ההתקשרות בתוספת תשעים יום מתום תקופת ההתקשרות: הספק מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאמה, ככל שיוארך תוקפו של חוזה זה, על חשבונו.

16.2. לא המציא הספק לעירייה ערבות בנקאית מחודשת, כאמור לעיל לתקופת ההתקשרות המוארכת, עד ליום ה- 14 שלפני מועד פקיעת תוקפה של הערבות הבנקאית שתהיה בתוקף באותה עת – תהא העירייה רשאית לחלט הערבות הבנקאית ולגבות מלוא סכומה לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק עפ"י חוזה זה.

16.3. הערבות תהיה ניתנת למימוש בבת אחת או לשיעורין, והעירייה תהיה רשאית להפעיל את הערבות או חלק ממנה בכל מקרה שלדעת העירייה לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי חוזה זה. הופעלה הערבות, או חלק ממנה, מתחייב הספק לחדשה בהיקפה המלא ולמסרה לעירייה לא יאוחר מאשר תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת ההודעה על הפעלת הערבות. לא קיים הספק חובתו כאמור תוך פרק הזמן הנקוב לעיל, ייחשב הדבר להפרה יסודית של החוזה ויחולו הוראות סעיף **שגיאה!** **מקור ההפניה לא נמצא.** 17 להלן.

16.4. הפר הספק התחייבות כלשהי מבין התחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או התקיים תנאי המזכה את העירייה בקבלת כספים כלשהם מהספק לפי החוזה ו/או על פי דין, והספק לא שילם לעירייה את הסכום האמור מיד עם דרישה ראשונה, תהיה העירייה רשאית לממש את הערבות, כולה או חלקה, ולגבות לעצמה כל סכום אשר יפצה אותה להנחת דעתה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לתבוע ולגבות סכומים נוספים אם סכום הערבות לא יספיק לכיסוי הנזקים, האובדן, ההפסד, הפיצויים ו/או ההוצאות שנגרמו לעירייה.

16.5. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהמצאת הערבות בהתאם לחוזה.

16.6. המצאת הערבות הינה תנאי עיקרי בחוזה זה והפרתו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

17. הפרות וביטול ההסכם

17.1. התנאים הקבועים בסעיפים הבאים להסכם זה: 5, 7-12, 14, 16 - לרבות כל סעיפי- המשנה שבהם - מהווים תנאים יסודיים, היורדים לשורשו של הסכם זה. אם הספק יפר, לא יקיים, או יאחר לקיים, תנאי כלשהו מתנאים אלה, יחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את המזמינה בכל הסעדים והתרופות המוקנים לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות חילוט הערבות הבנקאית.

17.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי, האירועים הבאים יחשבו גם הם כהפרה יסודית של ההסכם ויזכו את המזמינה בכל הסעדים והתרופות המוקנים לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות חילוט הערבות הבנקאית:

- 17.2.1 נציג המזמינה היתרה בספק ו/או במי מטעמו כי, השירותים ו/או העבודות המבוצעים, כולם או מקצתם, אינם לשביעות רצונו - והספק לא נקט, מיד עם קבלת התראה זו, צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים ו/או העבודות.
- 17.2.2 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך שלושים (30) ימים ממועד ביצועם.
- 17.2.3 מונה לנכסי הספק, כולם או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע.
- 17.2.4 הספק, אם הוא תאגיד, קיבל החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה כנגדו בקשה לפירוק או שהוצא נגדו צו פירוק או שהספק הגיע לפשרה או לסידור עם נושיו, כולם או חלקם, או שהספק פנה לנושיו למען יקבל אורכה או פשרה או למען הסדר איתם.
- 17.2.5 אם יתברר כי הצהרה כלשהי של הספק אינה נכונה או כי לא גילה למזמינה לפני חתימת הסכם זה עובדה שהיה בה כדי להשפיע על החלטתה לחתום על הסכם זה.
- 17.2.6 הוכח להנחת דעתה של המזמינה כי, הספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 17.2.7 כשיש בידי המזמינה הוכחות, להנחת דעתה כי, הספק או עובדיו או מי ממועסקיו נתן או הציע או קיבל שוחד, מענק, שי, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם זה או ביצועו.
- 17.2.8 נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פלילים נגד הספק ו/או נגד מי מבעלי מניותיו ו/או מי ממנהליו (אם הוא תאגיד).
- 17.3 מובהר בזאת כי, אין במקרים המנויים לעיל כעילות ביטול ההסכם בבחינת רשימה סגורה, ואין במנייתם בכדי לגרוע מזכותה של המזמינה לבטל את ההסכם מכוח עילה אחרת על פי כל דין.
- 17.4 בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי הסכם זה, יפעל הספק להעברה מסודרת של השירותים ו/או העבודות ו/או המסמכים לנציגי המזמינה או לספק אחר שיבוא במקומו.
- 17.5 הוצאות שיגרמו למזמינה, כתוצאה מהפסקת העבודות שמקורה בספק, לרבות תשלום גבוה להשלמת העבודה מזה שהיה מגיע לספק אילו ביצע את יתרת העבודה, יחולו על הספק. המזמינה תהיה רשאית לקזז את הסכום האמור מכל תשלום לו זכאי הספק מהמזמינה, ולחילופין לתבוע סכום זה מהספק.
- 17.6 אין באמור בפרק זה כדי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית המזמינה מכוח כל דין או ההסכם.

18. מפעל חיוני

- 18.1. המציע מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים", והמציע מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים שלהלן:

- 18.6.1 הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 18.6.2 הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 18.6.3 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 18.6.4 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי המציע המשמשים לצורך ביצוע העבודות מושא מכרז זה.

19. תנאים כלליים

- 19.1. כל שינוי בנוסח ההסכם צריך שיהיה בכתב על מנת שיהיה לו תוקף משפטי מחייב. כל טענה כי הצדדים שינו הסכם זה בהתנהגותם - לא תישמע, לא תובא ולא תתקבל כל ראיה בקשר לכך.
- 19.2. הסכמה מטעם צד מהצדדים לסטייה מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש צד בזכות הניתנת לו על פי הסכם זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה - ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של אותו צד.
- 19.3. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כנקוב בכותרת להסכם זה, וכל הודעה שתישלח מצד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות לעיל, אלא אם כן הודיע בכתב צד למשנהו על שינוי בה, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה ולידיעת הצד הנשגר בתוך חמשה (5) ימים מעת מסירתה למשלוח בדואר בבית דואר בישראל - ובמקרה של מסירה ביד או במשלוח בפקסימיליה, ביום המסירה בפועל.
- 19.4. לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ולהם בלבד, תהיה סמכות השיפוט המקומית היחידה והבלעדית לדיון בכל מחלוקת שתתעורר בקשר עם הסכם זה ו/או עם מתן השירותים ו/או העבודות.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המזמינה

אישור רו"ח/עו"ד (לתאגיד בלבד)

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי ההסכם נחתם על ידי: _____
 1. _____ 2. _____ המוסמכים לחייב את התאגיד בחתימתם.

עו"ד/רו"ח

תאריך

- בס"ד
ב. שמסירתו תידרש בהתאם לדין ו/או לצו של רשות שיפוטית או רשות מוסמכת, ובלבד שאעדכן את המזמינה באופן מידי בדבר הדרישה למסירת המידע, אאפשר לו להתגונן כנגדה ואסייע לו בכך כמידת האפשר.
12. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידועות לנו הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ואנחנו מתחייבים שלא למסור או לעשות שימוש בנתונים ובמידע שיגיעו אלינו תוך כדי ביצוע ההסכם, אלא בהתאם להוראות החוק הנ"ל.
13. ידוע לנו כי לא תהיה לנו כל זכות במידע הסודי, למעט הזכות להשתמש בו לצורך ביצוע ההסכם כמפורט לעיל, וכי כל המסמכים ו/או המדיה המגנטית ו/או יתר האמצעים שבהם יועבר לרשותנו המידע הסודי הם ויהיו בכל עת ולכל צורך ועניין בבעלות המזמינה בלבד.
14. ידוע לנו כי פרסום או גילוי של המידע הסודי או שימוש בו, בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, עלול לפגוע בשמה הטוב של המזמינה ולהסב לה נזקים, ו/או להטיל עליה אחריות פלילית ו/או אזרחית. לפיכך אנחנו מתחייבים להודיע למזמינה בכתב, מיד לאחר שהתגלה לנו כי נעשה שימוש במידע הסודי ו/או כי נחשף מידע סודי בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, לרבות מהו המידע הסודי שנחשף, זהות הגורם או הגורמים שנחשפו למידע הסודי ומועד החשיפה.
15. כמו כן אנחנו מתחייבים לפצות את המזמינה בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו לה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עורכי דין, עקב הפרת התחייבות מהתחייבויותינו כאמור בכתב התחייבות זה.
16. אנחנו מצהירים כי זהו שמנו, זו חתימתנו ותוכן תצהיר זה אמת.

(חתימת המצהיר/ים)

אימות עו"ד לתאגיד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי
ביום _____ הופיעו בפני ה"ה _____, ת.ז. _____,
ו- _____, ת.ז. _____,
המורשים בחתימתם לחייב את תאגיד _____
המציע בבקשה לקבלת הצעות מחיר למתן שירותי דיוור
טלפוני וקווי תוכן עבור עיריית מודיעין עילית בהתאם להוראות תקנון התאגיד ובהתאם לכל
דין; ולאחר שהזהרתיהם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים
בחוק באם לא יעשו כן, אישרו בפני את תוכן תצהירם לעיל בחתמם עליו בפני.

שם מלא + חתימה

תאריך

נספח ב'**ביטוח**

1. מבלי לפגוע באחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ממועד תחילת תקופת ההתקשרות או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם ולמשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל הארכה שלה), מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשת כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים - מסומן **נספח ב' 1** המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**"), אצל חברת ביטוח המורשת בישראל ולעניין ביטוח אחריות מקצועית כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין.
2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
 - 2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או המזמינה:
 - 2.2 "המזמינה" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
 - 2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמינה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
 - 2.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמינה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.
 - 2.5 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמינה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
 - 2.6 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים.
 - 2.7 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
 - 2.8 הביטוח יכסה את אחריותו של הספק על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הספק ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
 - 2.9 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - 2.10 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמינה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - 2.11 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמינה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 2.12 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטיף או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה, ולגבי המזמינה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמינה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמינה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי המזמינה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-

1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה.

3. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
4. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח למזמינה והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמינה בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.
5. ללא כל דרישה מצד המזמינה, הספק מתחייב להמציא לידי מזמינה עם החתימה על הסכם זה, את אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחו. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי למתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמינה את אישור הביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידי תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייב לערוך ביטוח.
6. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומציא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר כי זכויות המזמינה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על המזמינה ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.
7. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.
8. מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את המזמינה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים המזמינה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.

נספח ב'1

| תאריך הנפקת האישור: | | אישור קיום ביטוחים | | | | |
|---|--------------|--|-------------|--|--------------------------|------|
| אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור. | | | | | | |
| מבקש האישור | המבוטח | אופי העסקה | | מעמד מבקש האישור* | | |
| עיריית מודיעין עילית ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל | ת.ז.ח.פ. | <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: שירותי דיור טלפוני וקווי תוכן ו/או שירותים נלווים. | | <input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים | | |
| ת.ז.ח.פ. | ת.ז.ח.פ. | | | מען | | |
| התלתן 1, מודיעין | | | | | | |
| כיסויים | | | | | | |
| סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח | מספר הפוליסה | נוסח ומהדורת הפוליסה | תאריך תחילה | תאריך סיום | גבול האחריות/ סכום ביטוח | |
| | | | | | מטבע | סכום |
| אחריות כלפי צד שלישי | | | | | 1,000,000 | ₪ |
| אחריות מעבידים | | | | | 20,000,000 | ₪ |
| אחריות מקצועית משולבת בביטוח חבות המוצר | | | ת. רטרו: | | 1,000,000 | ₪ |
| פירוט השירותים: (בכפוף לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור. יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג' לחוזר ביטוח 6-2019-1): | | | | | | |
| 043 מחשוב | | | | | | |
| ביטול/שינוי הפוליסה * | | | | | | |
| שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. | | | | | | |
| חתימת האישור | | | | | | |
| המבטח: | | | | | | |

נספח ג'

נוסח ערבות בנקאית (ערבות ביצוע)

בנק _____ בע"מ

לכבוד

עיריית מודיעין עילית

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 10,000 ש"ח (עשת אלפים שקלים חדשים) (כולל מע"מ) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת _____ ת.ז.ח.פ. _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 14/2022 למתן שירותי דיור טלפוני וקווי תוכן עבור עיריית מודיעין עילית שביניכם לבין הנערב.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:
"המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא ממדד חודש _____ שנת _____ שהתפרסם ב- 15 ל _____ שנת _____ בשיעור _____ נקודות.
הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו חושבו כדלקמן:
אם יתברר כי המדד החדש, הידוע בעת תשלום סכום הערבות, עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ לחודש _____ שנת _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ
סניף _____
טלפון _____
פקס _____

מסמך ג'הצעת הספקנספח ג'1טבלה לצורך ניקוד איכות

1. הספק נדרש למלא בטבלה הבאה את תכונות המערכת קיים/לא קיים.
2. תכונה המסומנת ב M הינה תכונה **הכרחית** שאין המזמינה יכולה לוותר עליה והצעה אשר לא תכלול איזו מן התכונות הנ"ל עשויה להיפסל על הסף.
3. תכונה המסומנת ב O הינה תכונה חשובה, אך אופציונלית ותעניק ניקוד להצעה- לפי מספר הנקודות המצוין בסעיף.

מערכת הפצת הודעות – טבלה 1

| הערות | סמן ב V אם קיים | ניקוד לסעיף אופציונלי | תכונה | מס"ד | |
|------------------------------|-----------------|-----------------------|---|------|---|
| | | - | קצב חיוג של 10,000 חיוגים לשעה לכל הפחות | 1 | M |
| | | - | אפשרות לחיוג של מספר ניסיונות לכל יעד במקרה של תפוס/אין מענה – בשליטת המזמינה | 2 | M |
| | | - | השארית הודעה בתא קולי | 3 | M |
| יש לספק תיאור של אופן הביצוע | | - | מתן מענה ליתירות של המערכת בשרתים, בקווים ובציוד התקשורת | 4 | M |
| | | - | הפעלה עצמאית באמצעות ממשק אינטרנטי | 5 | M |
| | | - | דו"חות ביצוע מפורטים הכוללים יעדי חיוג וסטטוס -פורמט Excel\Csv | 6 | M |
| | | - | תמיכה ושירות לאורך כל שעות היום בשגרה, 24/6 בזמן חירום. | 7 | M |
| | | - | שיחה יוצאת ממספר מזוהה | 8 | M |
| | | - | תמיכה בכל סוגי קבצי השמע | 9 | M |

| הערות | סמן ב V אם קיים | ניקוד לסעיף אופציונלי | תכונה | מס"ד | |
|-------|-----------------|-----------------------|--|------|---|
| | | - | תמיכה בזיהוי מספרים כפולים ושגויים ברשימת התפוצה | 10 | M |
| | | - | שכפול קמפיינים מתוך קמפיין תבנית | 11 | M |
| | | - | אפשרות לתזמון הודעות | 12 | M |
| | | - | אפשרות לשיחה חוזרת למספר ממנו התקבלה השיחה ושמיעת ההודעה המוקלטת | 13 | M |
| | | - | אפשרות להסרה עצמית מרשימת תפוצה כולל הודעה סטנדרטית של המערכת | 14 | M |
| | | - | הקצאה של לפחות חמישה מספרים לשימוש המזמינה לצורך הפצת הודעות או פתרון חליפי לחזרת לקוח להודעות שונות | 15 | M |
| | | - | ניהול מאוחד של מספרי המזמינה | 16 | M |
| | | 3 | אפשרות לניהול עצמי של רשימות החסימה | 17 | O |
| | | 6 | ניהול מאפיינים ברשימת אנשי הקשר ואפשרות לבצע הפצה בחיתוכים שונים על פי המאפיינים | 18 | O |
| | | 1 | הוספת קידומת אחידה באופן גורף | 19 | O |
| | | 4 | אפשרות לזיהוי שיחה יוצאת במספר מתוך טווח המספור של העירייה | 20 | O |
| | | 3 | אפשרות ליצירת העדפות בחיוג (חיוג למספר 2 של רשומה רק אם מספר 1 לא נענה) | 21 | O |

בס"ד

| הערות | סמן ב V אם קיים | ניקוד לסעיף אופציונלי | תכונה | מס"ד | |
|-------|-----------------|-----------------------|--|------|---|
| | | 4 | אפשרות לשיחה חוזרת עם מתן מענה לשמיעת הודעה אישית לכל לקוח | 22 | O |
| | | 4 | אפשרות לגישה ב API לצורך ממשק מתוכנת המוקד העירוני או מ DB תושבים של הרשות | 23 | O |

מערכות תוכן – טבלה 2

| הערות | סמן ב V אם קיים | תכונה | מס"ד | |
|-------|-----------------|--|------|---|
| | | תפעול המערכת מתוך ממשק אינטרנטי או בתפעול טלפוני | 1 | M |
| | | תמיכה בכל סוגי קבצי השמע | 2 | M |
| | | אפשרות להעלאת קבצים ללא מגבלת נפח או אורך | 3 | M |
| | | אפשרות ניתוב למספר רב של שלוחות | 4 | M |
| | | אפשרות להוספת מספר רב של הקלטות בכל שלוחה | 5 | M |
| | | אפשרות ניתוב ליעדים חיצוניים | 6 | M |
| | | אפשרות לקליטת סקר/דירוג מאת המשתמש | 7 | M |
| | | אפשרות לקבלת קובץ קלט מאת המשתמש | 8 | M |
| | | אפשרות לביצוע הרשמה לרשימת תפוצה | 9 | M |

בס"ד

| הערות | סמן ב V אם קיים | תכונה | מס"ד | |
|-------|-----------------|---|------|---|
| | | אפשרות לשידור ישיר ולהדמיית שידור ישיר | 10 | M |
| | | ניווט על ידי המשתמש באמצעות מקשי הטלפון | 11 | M |

נספח ג' 2

טופס הצעת המחיר

לכבוד

עיריית מודיעין עילית

א.ג.נ.,

לאחר שקראנו בעיון ובחנו את כל מסמכי המכרז, בין שצורפו ובין שלא צורפו, ולאחר שהבנו את כל האמור במסמכים הנ"ל. להלן הצעתנו:

כללי

1. אנחנו מצהירים בזאת כי, כל הפרטים המופיעים במסמכי ההליך ידועים לנו ואנחנו מקבלים אותם במלואם ללא סייג.
2. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקנו את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאנו אותם מתאימים וראויים, ואנחנו מוותרים בזאת על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר עם אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
3. אנחנו מצהירים כי, אם הצעתנו תזכה, נבצע את השירותים ברמה ובטיב הגבוהים ביותר על פי כל ההוראות וההנחיות לביצוע השירותים ולשביעות הרצון המלאה של המזמינה.
4. אנחנו מצהירים כי, אנחנו בעלי ניסיון, ידע ומומחיות בביצוע השירותים הנדרשים וברשותנו ידע ואמצעים וטובין כנדרש בהתאם לכל דרישות ההליך.
5. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה תעמוד בתוקפה ותחייבנו למשך 3 (שלושה) חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם תימסר לי הודעה בדבר הארכת תקופת הצעה כאמור.
6. ידוע לנו כי, המזמינה רשאית להחליט על בחירת הצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות לה.
7. ידוע לנו כי, המזמינה רשאית לבחור במספר זוכים לביצוע השירותים נשוא ההליך, וכי אין בחתימה על הסכם עמנו כדי להקנות לנו בלעדיות כלשהי באספקת השירותים. כן ידוע לנו כי המזמינה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם ספקים אחרים לביצוע השירותים, גם במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההתקשרות מושא ההליך.
8. ידוע לנו כי, בחירת הצעה הזוכה טעונה החלטה בכתב של המזמינה ו/או מי מטעמה, וכל עוד לא נמסרה לנו הודעה בדבר החלטה כאמור לא מוטלת על המזמינה כל מחויבות כלפינו.
9. הצעתנו זו היא בלתי-חוזרת ובלתי-ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותנו כאמור לעיל.

בס"ד
10. להלן הצעתנו הכספית

יש למלא מחיר בשקלים, הסכום לא כולל מע"מ.

| מחיר בש"ח במילים | מחיר בש"ח במספרים | תיאור | רכיב בנוסחה |
|------------------|-------------------|---|-------------|
| | | מנוי חודשי לשירות (אם קיים) | P1 |
| | | מחיר לכל חיוג לטלפון נייד או נייד בישראל, להודעה עד 60 שניות, ולכל 60 שניות נוספות. | P2 |
| | | מחיר להקמת קו תוכן | P3 |
| | | עלויות נוספות ככל וישנן העלות תצוין באופן שנתי ותחושב בנוסחה. המציע יפרט את העלויות הנוספות | P4 |

בנוסף:

יש לציין האם החיוב מתבצע עבור יחידת שיחה שנענתה או עבור כל שיחה שחויגה. הנ"ל ישפיע על תחשיב המחיר בהתאם לנוסחה המפורטת במכרז.

מחק את המיותר וסמן V ליד הרלוונטי :

____ חיוב יבוצע עבור שיחה שחויגה

____ חיוב יבוצע עבור שיחה שנענתה

11. אנחנו מצהירים כי זהו שמנו, זו חתימתנו ותוכן תצהיר זה אמת.

שמות ומספרי הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע:

 כתובת: _____
 טלפון: _____
 תאריך: _____ חתימה מלאה: _____

אימות עו"ד לתאגיד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ הופיעו בפניי ה"ה _____, ת.ז. _____, ר- _____, ת.ז. _____, המורשים בחתימתם לחייב את תאגיד _____ המציע בבקשה לקבלת הצעות מחיר למתן שירותי דיור טלפוני וקווי תוכן עבור עיריית מודיעין עילית בהתאם להוראות תקנון התאגיד ובהתאם לכל דין; ולאחר שהזהרתיהם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשו כן, אישרו בפני את תוכן תצהירם לעיל בחתמם עליו בפני.

 חתימה + חותמת

 תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
 חתימה + חותמת