



פרוטוקול
ועדת מכרזים מס' 01/2023
שנערכה בתאריך ח' שבט תשפ"ג, 31.01.2023

נוכחים:

הרב אורי יפה- יו"ר הוועדה
 הרב משה מוטרפרל- חבר הוועדה
 עו"ד בן קרטווינסקי – יועמ"ש
 גבי מריס צין – מנהלת אגף משאבים והתקשרויות

מוזמנים:

אריק אשכנזי – סמנכ"ל מילגם (לצורך
 ענת לרנר – מנהלת המוקדים במילגם

על סדר היום:

1. מכרז פומבי מס' 20/2022 למתן שירותי מוקד חיצוני עבור עיריית מודיעין עילית – שימוע למציע מילגם.
2. מכרז פומבי מס' 22/2022 להקמת בריכת אגירה בנפח 5,000 מ"ק בקרית אלימלך במודיעין עילית – בחירת זוכה.
3. מכרז פומבי מס' 02/2022 לאספקה והתקנת מערכות אינטרקום וכריזה לגני ילדים, מוסדות חינוך וציבור לעיריית מודיעין עילית – החלטה ביחס לקיום הגרלה בין המציעים שנבחרו ככשיר שני.

מהלך הדיון:

1. **מכרז פומבי מס' 20/2022 למתן שירותי מוקד חיצוני עבור עיריית מודיעין עילית – שימוע למציע.**

רקע:

- 1.1. במכרז זה הוגשו שתי הצעות כדלקמן:
 - 1.1.1. באבקום סנטרס בע"מ (להלן: "באבקום") אשר הציע 4.5 ש"ח עבור דקת שיחה;
 - 1.1.2. מילגם בע"מ (להלן: "מילגם") אשר הציע 2.5 ש"ח עבור דקת שיחה.
- 1.2. **ביחס למציע באבקום** - בהתאם לדוח הבדיקה המשפטית המצורף, עלה ספק ביחס לעמידתו של המציע באבקום בתנאי הסף לעניין ניסיון, שכן בעוד תנאי הסף דרש כי המציעים יהיו בעלי ניסיון מוכח של שלוש שנים לכל הפחות (בין השנים 2018-2021) בניחול ותפעול של מוקד עירוני/חיצוני עבור שלוש רשויות מקומיות ו/או תאגידים ו/או גופים ציבוריים לכל הפחות, המשרתים 60,000 תושבים/לקוחות לכל הפחות, אחד משלושת הגופים הציבוריים הרלוונטיים לתנאי הסף ושצוינו בהצעתו של באבקום - הינה ועדת הבחירות המרכזית. עקב העובדה כי שירותי המוקד בהקשר זה ניתנים רק במועדי קיום בחירות ועל כן למעשה לא מדובר בניחול ותפעול מוקד במשך תקופה של 3 שנים כפי שנדרש בתנאי הסף.
- 1.3. כמו כן, הצעתו של באבקום הינה בפער של כמעט 150% מאומדן העירייה, העומד על סכום של 1.85 ש"ח לדקת שיחה.



1.4. ביחס למציע מילגם – המציע עומד בתנאי סף והגיש את כל המסמכים הנדרשים. עם זאת, עלו שתי סוגיות עם הצעתו של מילגם:

1.4.1. הצעת מילגם חורגת בכ- 35% מאומדן העירייה;

1.4.2. בהתאם לבדיקת הגורם המקצועי, בעת בירור מול לקוחות המציע, עלו מספר בעיות כדלקמן:

1.4.2.1. ביחס לניסיון מילגם במתן שירותי מוקד חיצוני שהינו "דל מאוד ומבוצע במשמרת שלישית בלבד";

1.4.2.2. ביחס לכך כי המוקדנים אינם שולטים בשפה העברית על בוריה בצורה המקשה על הבנה ותמלול.

1.4.2.3. ביחס לזמני המתנה, האזנה לשיחות, זמינות איש הקשר מטעם המציע וכן גישה למערכת הטלפונית לצורך האזנה ושחזור שיחות.

1.5. לאור האמור ובהתאם לכך, הוזמן המציע העדיף, מילגם, לבירור בפני ועדת המכרזים ביחס לממצאים שעלו בנוגע לאיכות השירות של מילגם וכן ביחס לפער בין הצעתו לבין אומדן העירייה.

1.6. המציע מילגם ביקש כי הבירור יערך מרחוק באמצעות תוכנת ה"זום" ונענה בחיוב.

1.7. מהלך השימוע:

1.7.1. בשימוע נכחו סמנכ"ל התפעול במציע, מר אריק אשכנזי – סמנכ"ל מילגם, וכן הגב' ענת לרנר – מנהלת המוקדים (להלן: "נציגי מילגם").

1.7.2. ביחס לניסיון מילגם במתן השירות והעובדה כי שירותי המוקד ניתנים במשמרת שלישית בלבד, נציגי מילגם הבהירו כי מדובר במוקד תקלות ועל כן השירותים ניתנים לרוב במשמרת שלישית. בכל מקרה התחייבו למתן שירותי מוקד בשעות ובאמצעות כמות מוקדנים עליה הצהירו במסגרת הצעתם במכרז ועל כן אין בכך על משנת להשליך על השירותים שתקבל העירייה. כמו כן, ציינו את ניסיונם החולך וגובר במתן שירותי מוקד חיצוני לרשויות מקומיות וגופים ציבוריים. ציינו כי עד עתה רוב שירותי המוקד ברשויות בוצעו ע"י הרשות עצמה וכן כן זהו תחום יחסית חדש ואשר עדיין מתפתח.

1.7.3. ביחס לשליטת המוקדנים בשפה העברית, הבטיחו כי אין כך הדבר ובל מקרה העירייה תהיה רשאית לבקש החלפת מוקדן ככל שתתגלע בעיה בנושא.

1.7.4. ביחס לזמני המתנה, האזנה לשיחות וכו', ציינו כי מחויבים לזמני המתנה עליהם התחייבו במסגרת המכרז וכי יעמדו בכל דרישות המפרט עבור המערכת כפי שנדרשה בתנאי המכרז.

1.7.5. ביחס למחיר ההצעה והפער מאומדן המזמינה, העומד על כ- 35% וכן ביחס לשאלה מדוע הצעתם במכרז זה גבוהה מהצעתם במכרז הקודם חרף העובדה כי העירייה



הורידה את כמות עובדי המוקד הנדרשים, ציינו כי הייתה עליית מחירים בתחום וכי זהו המחיר מבחינתם.

דיון:

1.8. ביחס להתייחסות מילגם לניסיונם ולבעיות שעלו בבירור עם ממליצים, מקובלים על ועדת המכרזים נימוקי המציע.

1.9. ביחס לפער ההצעה הכספית של מילגם מאומדן העירייה, בטרם קבלת החלטה בנושא, ועדת המכרזים תבקש לקבל את עמדתו של גובר העירייה, מר אבי עדן, לרבות ביחס למקור תקציבי להתקשרות במחיר שהוצע ע"י מילגם.

החלטה:

להזמין לוועדה את גובר העירייה, מר אבי עדן, לצורך קבלת עמדתו למחיר שהוצע ע"י מילגם במכרז.

2. מכרז פומבי מס' 22/2022 להקמת בריכת אגירה בנפח 5,000 מ"ק בקריית אלימלך במודיעין עילית – בחירת זוכה.

רקע ודיון:

2.1. למכרז הוגשה הצעה אחת של חברת ולד מרדכי קבלן לבריכות מים ולבנין בעמ (להלן: "ולד מרדכי").

2.2. בהתאם לדוח הבדיקה המצורף, המציע עומד בתנאי הסף אך נדרש לבצע השלמת מסמכים בהתאם למפורט בדוח כאמור.

2.3. המציע השלים את כלל המסמכים כנדרש.

2.4. הצעתו של המציע הינה הנחה של 2.6% הנחה על כתב הכמויות, כאשר אומדן העירייה עומד על 0% הנחה, קרי מחירי כתב הכמויות.

החלטה:

2.5. לאור האמור לעיל ובהתחשב בעובדה כי מדובר במציע יחיד אשר הצעתו הינה בטווח סביר מהאומדן, אנו ממליצים לבחור בהצעתו של ולד מרדכי קבלן לבריכות מים ולבנין בעמ כזוכה במכרז.

3. מכרז פומבי מס' 02/2022 לאספקה והתקנת מערכות אינטרקום וכריזה לגני ילדים, מוסדות חינוך וציבור לעיריית מודיעין עילית – החלטה ביחס לקיום הגרלה בין המציעים שנבחרו ככשיר שני.

רקע

3.1. במכרז שבכותרת לאספקה והתקנת מערכות אינטרקום וכריזה (להלן: "המכרז"), הוגשו 5 הצעות.

3.2. במסגרת ועדת המכרזים מיום 17.2.2022, המציע ענת המאה ה-21 נבחר כזוכה במכרז, זאת עקב הציון המשוקלל הגבוה אותו קיבל המציע (100 נק').

3.3. בחירת כשירים נוספים במכרז נדחתה על-ידי ועדת המכרזים למועד מאוחר יותר.



- 3.4. במסגרת ועדת המכרזים מס' 5/2022 מיום 5.7.2022, ולצורך החלטה בדבר כשיר שני, הוחלט על-ידי ועדת המכרזים לקבל את עמדת הגבי לימור לוי, המשמשת כקבי"ט מוסדות חינוך בעירייה, ביחס לשלושת המציעים האחרים אשר קיבלו ניקוד זהה של 90 נק' כל אחד.
- 3.5. במסגרת ועדת המכרזים 6/2022 מיום 4.8.2022, הגבי לימור לוי הציגה את הבירור שערכה ביחס למציעים בהתאם לבקשת ועדת המכרזים כאמור לעיל (והמצורפת כחומר רקע לוועדת מכרזים זו). בהתאם לבדיקתה, שלושת המציעים שנבדקו – (1) יס מערכות; (2) אברי אלקטרוניקה ו- (3) ליינ ביט הינם שלושה מציעים טובים מסוגלים להעניק את השירותים מושא המכרז. עם זאת, לשיקול דעתה, המציע יס מערכות הינו המציע שיכול להעניק את השירות הטוב ביותר לאור ניסיון תואם יותר והמלצות טובות יותר.
- 3.6. לדעת ועדת המכרזים, על אף התרשמותה של הגבי לימור לוי מהמציע יס מערכות, בבירור שערכה לא עלה כי המציעים האחרים אינם מסוגלים להעניק את השירותים על הצד הטוב ביותר. כמו כן, הצעותיהם של שני מציעים הנוספים שעל הפרק (אברי אלקטרוניקה וליין ביט) עומדות בתנאי הסף וקיבלו ניקוד משוקלל זהה לניקוד של המציע יס מערכות - 90 נק'.
- 3.7. לאור האמור ועקב ניקוד זהה בין המציעים יס מערכות, אברי אלקטרוניקה וליין ביט, הוחלט על-ידי ועדת המכרזים כי שלושת המציעים יוכרו ככשיר שני, זאת בכפוף לאישור המציעים כי עומדים מאחורי הצעתם במועד זה.
- 3.8. לאחר ישיבת ועדת המכרזים מיום 4.8.2022, התבצעה פניה לשלושת המציעים אשר הוכרו ככשיר שני ולקראת סוף חודש אוקטובר 2022 שלושת המציעים נתנו התחייבות כי עומדים מאחורי הצעתם.
- 3.9. עקב סיומה הקרב של תקופת ההתקשרות הראשונה עם הזוכה במכרז, ענת המאה ה-21, ולאור הודעתה של מנחלת אגף משאבים והתקשרויות, הגבי מרים צין, כי בכוונת העירייה לא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, מתבקשת ועדת המכרזים לבחור באחד מהכשירים השניים לצורך התקשרות למתן השירותים נשוא המכרז, זאת בהתאם להוראות סעיף 17.2 למסמך אי למסמכי המכרז, הקובע כי במקרה שבו ביטלה העירייה את זכייתו של הזוכה ואו ביטלה את הסכם ההתקשרות עם הזוכה מכל סיבה שהיא, תהא רשאית העירייה להתקשר עם המציע שהוכרו ככשיר שני.



דיון נכ"ר

3.10. כאמור בסקירה לעיל, ישנם שלושה מציעים אשר הוכרזו ככשיר שני. בהתאם לסעיף 15.7 למסמך א' למסמכי המכרז, אם מספר מציעים זכו לציון המשוקלל הגבוה ביותר, ייבחר מביניהם המציע שהציע את המחיר הנמוך ביותר. בהתאם לכך, אנו נותרים עם שני מציעים – אברי אלקטרוניקה וליין ביט, אשר הציעו שניהם את ההנחה המקסימלית בגובה 20%.

3.11. המשך סעיף 15.7 למסמך א' למסמכי המכרז, קובע כי ככל שעדיין תיוותר יותר מהצעה זוכה אחת, העירייה תהא רשאית לקיים הליך Best & final בן המציעים הרלוונטיים או לערוך ביניהם הגרלה, והכל בהתאם לשיקול דעת העירייה.


3.12. לאור פרק הזמן שחלף מאז הגשת ההצעות ועקב העובדה כי שני המציעים הנותרים ממילא הציעו את ההנחה המקסימלית האפשרית במכרז, ועדת המכרזים סבורה כי ראוי לערוך הגרלה בין המציעים

החלטה:

3.13. בהתאם לכל האמור לעיל, ועדת המכרזים מחליטה להזמין את שני הכשירים השניים - אברי אלקטרוניקה וליין ביט - לצורך קיום הגרלה, זאת על מנת לבחור באחת מהן להתקשרות לצורך מתן השירותים נשוא המכרז לאחר ביטול ההתקשרות עם הזוכה המקורית במכרז, ענת המאה ה-21.

על החתום:


משה מוטרפרל
חבר הוועדה


אורי יפה
יו"ר הוועדה


יעקב גוטמן
ראש העיר