



בס"ד

**פרוטוקול**  
**ועדת מכרזים מס' 02/2023**  
**שנערכה בתאריך כ"ג שבט תשפ"ג, 14.02.2023**

**נוכחים:**

הרב אורי יפה- יו"ר הוועדה  
הרב משה מוטרפרל- חבר הוועדה  
מר אבי עדן- גזבר העיריה  
עו"ד בן קרטווינסקי – יועמ"ש  
גב' בתיה קניגסהפר- מ"מ אחראית מכרזים וחוזים  
גב' מרים צין – מנהלת אגף משאבים והתקשרויות

**נוכחים בזום**

ליין ביט מערכות בע"מ- יוני סבג מנכ"ל ובעלים (ביחס למכרז פומבי מס' 02/2022)  
אברי אלקטרוניקה בע"מ- אברי גרוסברג מנכ"ל משותף (ביחס למכרז פומבי מס' 02/2022)

**על סדר היום:**

1. מכרז פומבי מס' 02/2022 לאספקה והתקנת מערכות אינטרקום וכריזה לגני ילדים, מוסדות חינוך וציבור לעיריית מודיעין עילית – קיום הגרלה בין המציעים שנבחרו ככשיר שני.
2. מכרז פומבי מס' 20/2022 למתן שירותי מוקד חיצוני לעיריית מודיעין עילית.

**מהלך הדיון**

1. מכרז פומבי מס' 02/2022 לאספקה והתקנת מערכות אינטרקום וכריזה לגני ילדים, מוסדות חינוך וציבור לעיריית מודיעין עילית – קיום הגרלה בין המציעים שנבחרו ככשיר שני לצורך בחירת כשיר שני יחיד.

**רקע:**

- 1.1. במכרז שבכותרת לאספקה והתקנת מערכות אינטרקום וכריזה (להלן: "המכרז"), הוגשו 5 הצעות.
- 1.2. במסגרת ועדת המכרזים מיום 17.2.2022, המציע ענת המאה ה-21 נבחר כזוכה במכרז, זאת עקב הציון המשוקלל הגבוה אותו קיבל המציע (100 נק').
- 1.3. בחירת כשירים נוספים במכרז נדחתה על-ידי ועדת המכרזים למועד מאוחר יותר.
- 1.4. במסגרת ועדת המכרזים מס' 5/2022 מיום 5.7.2022, ולצורך החלטה בדבר כשיר שני, הוחלט על-ידי ועדת המכרזים לקבל את עמדת הגב' לימור לוי, המשמשת כקב"ט מוסדות חינוך בעירייה, ביחס לשלושת המציעים האחרים אשר קיבלו ניקוד זהה של 90 נק' כל אחד.
- 1.5. במסגרת ועדת המכרזים 6/2022 מיום 4.8.2022, הגב' לימור לוי הציגה את הבירור שערכה ביחס למציעים בהתאם לבקשת ועדת המכרזים כאמור לעיל (והמצורפת כחומר רקע לוועדת מכרזים זו). בהתאם לבדיקתה, שלושת המציעים שנבדקו – (1) יס מערכות; (2) אברי אלקטרוניקה ו-; (3) ליין ביט הינם שלושה מציעים טובים המסוגלים להעניק את



השירותים מושא המכרז. עם זאת, לשיקול דעתה, המציע יס מערכות הינו המציע שיכול להעניק את השירות הטוב ביותר לאור ניסיון תואם יותר והמלצות טובות יותר.

- 1.6. לדעת ועדת המכרזים, על אף התרשמותה של הגבי לימור לוי מהמציע יס מערכות, בבירור שערכה לא עלה כי המציעים האחרים אינם מסוגלים להעניק את השירותים על הצד הטוב ביותר. כמו כן, הצעותיהם של שני מציעים הנוספים שעל הפרק (אברי אלקטרוניקה וליין ביט) עומדות בתנאי הסף וקיבלו ניקוד משוקלל זהה לניקוד של המציע יס מערכות - 90 נק'.  
1.7. לאור האמור ועקב ניקוד זהה בין המציעים יס מערכות, אברי אלקטרוניקה וליין ביט, הוחלט על-ידי ועדת המכרזים כי שלושת המציעים יוכרזו ככשיר שני, זאת בכפוף לאישור המציעים כי עומדים מאחורי הצעתם במועד זה.  
1.8. לאחר ישיבת ועדת המכרזים מיום 4.8.2022, התבצעה פניה לשלושת המציעים אשר הוכרזו ככשיר שני ולקראת סוף חודש אוקטובר 2022 שלושת המציעים נתנו התחייבות כי עומדים מאחורי הצעתם.  
1.9. במסגרת ישיבת ועדת המכרזים 1/2023 מיום 31.1.2023 ועקב סיומה הקרב של תקופת ההתקשרות הראשונה עם הזוכה במכרז, ענת המאה ה-21, ולאור חודעתה של מנהלת אגף משאבים והתקשרויות, הגבי מרים צין, כי בכוננת העירייה לא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, התבקשה ועדת המכרזים לבחור באחד מהכשירים השניים לצורך התקשרות למתן השירותים נשוא המכרז, זאת בהתאם להוראות סעיף 17.2 למסמך א' למסמכי המכרז, הקובע כי במקרה שבו ביטלה העירייה את זכייתו של הזוכה ו/או ביטלה את הסכם ההתקשרות עם הזוכה מכל סיבה שהיא, תהא רשאית העירייה להתקשר עם המציע שהוכרז ככשיר שני.  
1.10. בהתאם לאמור לעיל ולאור סעיף 15.7 למסמך א' למסמכי המכרז, הוחלט ע"י ועדת המכרזים להזמין את שני הכשירים השניים - אברי אלקטרוניקה וליין ביט - לצורך קיום הגרלה, זאת על מנת לבחור באחת מהן להתקשרות לצורך מתן השירותים נשוא המכרז לאחר ביטול ההתקשרות עם הזוכה המקורית במכרז, ענת המאה ה-21.

#### מהלך ההגרלה

- 1.11. להגרלה הצטרפו נציגי המציעים בחיבור מרחוק באמצעות תוכנת הזום – מר יוני סבג מנכ"ל ובעלים ליינ ביט מערכות בע"מ ומר אברי גרוסברג מנכ"ל משותף באברי אלקטרוניקה בע"מ.  
1.12. ועדת המכרזים הכינה שישה פתקים לבנים ושש מעטפות ריקות ולא מסומנות והציגה אותן בפני המשתתפים. על שניים מהפתקים נרשמו שם ומספר הסידורי (בהתאם לסדר פתיחת המעטפות במועד פתיחת תיבת המכרזים) של המשתתפים בהגרלה ונחמתו ע"י הרב אורי יפה, יו"ר ועדת המכרזים. ארבעה פתקים נותרו ריקים.  
1.13. בשלב הזה יו"ר ועדת המכרזים, הרב יפה התבקש לצאת מהחדר.  
1.14. פתקי ההשתתפות וכן 4 הפתקים הריקים נוספים (סה"כ 6 פתקים) קופלו והוכנסו ל-6 מעטפות זהות אשר הוכנסו בתורן לתוך קופסה ע"י היועץ המשפטי של הוועדה.  
1.15. הקופסה נוערה ע"י היועץ המשפטי באופן שלא יאפשר זיהוי.



1.16. לאחר הכנסת כלל המעטפות לתיבה, יו"ר ועדת המכרזים התבקש לחזור ולשלוף ישלוף מעטפה אחת מן הקופסה/תיבה, זאת עד שתישלף מעטפה בה מופיע שמו של אחד המשתתפים בהגרלה.


1.17. בשתי המעטפות הראשונות שנשלפו ע"י יו"ר ועדת המכרזים נמצאו פתקים ריקים. במעטפה בשלישית הופיע הפתק עם שם המציע לייך ביט מערכות בע"מ.


#### החלטה

1.18. בהתאם לתוצאות ההגרלה, נבחר המציע לייך ביט מערכות בע"מ לצורך מתן השירותים נשוא המכרז לאחר ביטול ההתקשרות עם הזוכה המקורית במכרז, ענת המאה ה-21.

  
משה מוטרפל  
חבר הוועדה

על החתום:

  
אורי יפה  
יו"ר הוועדה

  
יעקב גוטרמן  
ראש העיר

2. מכרז פומבי מס' 20/2022 למתן שירותי מוקד חיצוני לעיריית מודיעין עילית.

#### רקע:

2.1. במכרז זה הוגשו שתי הצעות כדלקמן:

2.1.1. באבקום סנטרס בע"מ (להלן: "באבקום") אשר הציע 4.5 ש"ח עבור דקת שיחה;

2.1.2. מילגם בע"מ (להלן: "מילגם") אשר הציע 2.5 ש"ח עבור דקת שיחה.

2.2. ביחס למציע באבקום - בהתאם לדוח הבדיקה המשפטית המצורף, עלה ספק ביחס לעמידתו של המציע באבקום בתנאי הסף לעניין ניסיון, שכן בעוד תנאי הסף דרש כי המציעים יהיו בעלי ניסיון מוכח של שלוש שנים לכל הפחות (בין השנים 2018-2021) בניהול ותפעול של מוקד עירוני/חיצוני עבור שלוש רשויות מקומיות /או תאגידים /או גופים ציבוריים לכל הפחות, המשרתים 60,000 תושבים/לקוחות לכל הפחות, אחד משלושת הגופים הציבוריים הרלוונטיים לתנאי הסף ושצוינו בהצעתו של באבקום - הינה ועדת הבחירות המרכזית. עקב העובדה כי שירותי המוקד בהקשר זה ניתנים רק במועדי קיום



בחירות ועל כן למעשה לא מדובר בניחול ותפעול מוקד במשך תקופה של 3 שנים כפי שנדרש בתנאי הסף.

2.3. כמו כן, הצעתו של באבקום גבוה בכמעט 150% מאומדן העירייה, העומד על סכום של 1.85 ₪ לדקת שיחה.

2.4. **ביחס למציע מילגם** – המציע עומד בתנאי סף והגיש את כל המסמכים הנדרשים. עם זאת, עלו שתי סוגיות עם הצעתו של מילגם:

2.4.1. הצעת מילגם חורגת בכ- 35% מאומדן העירייה;

2.4.2. בהתאם לבדיקת הגורם המקצועי, בעת בירור מול לקוחות המציע, עלו מספר בעיות כדלקמן:

2.4.2.1. ביחס לניסיון מילגם במתן שירותי מוקד חיצוני שהינו "דל מאוד ומבוצע במשמרת שלישית בלבד";

2.4.2.2. ביחס לכך כי המוקדנים אינם שולטים בשפה העברית על בוריה בצורה המקשה על הבנה ותמלול.

2.4.2.3. ביחס לזמני ההמתנה, האזנה לשיחות, זמינות איש הקשר מטעם המציע וכן גישה למערכת הטלפונית לצורך האזנה ושחזור שיחות.

2.5. לאור האמור ובהתאם לכך, הוזמן המציע העדיף, מילגם, לבירור בפני ועדת המכרזים ביחס לממצאים שעלו בנוגע לאיכות השירות של מילגם וכן ביחס לפער בין הצעתו לבין אומדן העירייה.

2.6. במסגרת ועדת המכרזים 1/2023 בישיבתה מיום 31.1.2023 ולצורך השימוע הופיעו נציגי מילגם מר אריק אשכנזי – סמנכ"ל מילגם, וכן הגבי ענת לרנר – מנהלת המוקדים (להלן: "נציגי מילגם") והתייחסו לנקודות המצוינות לעיל.

2.7. בעוד שוועדת המכרזים סברה שניתן לקבל את עמדת מילגם ביחס לניסיונם ולבעיות שעלו בבירור עם הממליצים, הרי שלעניין הצעת המחיר - ועדת המכרזים ביקשה להזמין לוועדה את גזבר העירייה, מר אבי עדן, לצורך קבלת עמדתו.

#### דיון:

2.8. בפני ועדת המכרזים הופיע גזבר העירייה, מר אבי עדן, אשר התייחס למחיר שהוצע ע"י מילגם שהינו גבוהה בכ- 35% מאומדן העירייה.

2.9. מר עדן ציין בפני ועדת המכרזים כי לאור הפער מאומדן עלות השירותים עליו התבססה העירייה בעת פרסום המכרז ובהתאם לתקציב העירייה, אין אפשרות לרכוש את שירותי המוקד החיצוני שהוא המכרז במחיר המוצע.

2.10. יו"ר הוועדה, הרב אורי יפה, ציין כי הוא מאוכזב מהעובדה שעל אף פרסום מכרז חוזר והורדת כמות המוקדנים המבוקשת על-ידי העירייה, אשר אמורה היתה על פניו להפחית



את גובה ההצעות הכספיות, המחיר של המציע הזול, מילגם, בפועל אף גבוה יותר מהמחיר שהוצע על-ידו במסגרת המכרז הקודם אשר התקיים כחצי שנה קודם לכן.  
2.11. גזבר העירייה ציין כי לאור המצב, יתכן שכל נושא שירותי המוקד דורש חשיבה מחדש.

### החלטה:

2.12. בהתאם לכל האמור לעיל ולאור הפער המשמעותי בין הצעות שני המציעים, לרבות המציע הזול – מילגם - לבין האומדן ובהיעדר תקציב להזמנת השירותים במחירים המוצעים, אין ועדת המכרזים ממליצה לבחור בזוכה כלשהו לביצוע ההתקשרות נשוא המכרז.

על החתום:



משה מוטרפרל

חבר הוועדה



אורי יפה

יו"ר הוועדה



יעקב אוטרמן  
ראש העיר