



אגף חינוך מחלקת הסעות

לכבוד הורי התלמיד/ה
שלום וברכה,

מאמצים רבים ומחשבה מושקעים בתכנון מערך ההסעות המורכב, הכולל קווי הסעה רבים בעיר ומחוצה לה, כאשר טובת התלמידים לנגד עינינו.

להלן מספר נקודות חשובות, כדי שאכן המערך יתנהל כיאות

1. ההסעות מחוץ לעיר מתחילות לאסוף את התלמידים החל מ 06:30.
2. ההסעות בתוך העיר מתחילות ב 05:05.
3. על הזמן המדויק של כל תלמיד, יש להתעדכן דרך המלווה הספציפי בכל הסעה.
4. חברת ההסעות עושה כל מאמץ לדייק. יחד עם זאת, פקקים או תקלות ברכב הם גורמים בלתי צפויים. לכן יש לקחת בחשבון איחורים חד פעמיים לא מתוכננים.
5. לידיעתכם: בהסעות שיש מלווה, על המלווה לעלות בתחילת המסלול ולרדת בסופו.
6. על ההורים לדאוג שהילד יהיה מוכן בזמן ולא יאחר. יש לקחת בחשבון מדרגות/מעלית וכדו'. כל עיכוב אפילו של דקה משפיע על המשך הקו!
7. במקרה של היעדרות- עליכם לעדכן את המלווה אם הילד לא מגיע להסעה כדי שלא יתעכבו לחינם.
8. באחריות ההורים לדאוג לכיסא בטיחות/בוסטר בהתאם לצרכי הילד (אפשר להתייעץ עם המוסד)
9. באחריות ההורים לדאוג שבשעת האיסוף ימתין עם התלמיד אדם מבוגר/אחראי. וכן בחזרה חובה על ההורים לדאוג שמבוגר/אחראי יקבל את הילד ביורדו מההסעה.
10. אם ההסעה עוצרת מעבר לכביש, על ההורים לחכות שם.
11. במקרה שהורים או מי מטעמם לא יגיעו לאסוף את ילדם מההסעה, עפ"י חוק הילד יועבר לתחנת המשטרה הקרובה ויושעה מההסעה לפחות עד לסיום בדיקת האירוע.
12. באם הדבר יחזור על עצמו המקרה ידווח לשירותי הרווחה והילד יושעה מההסעה לצמיתות.
13. הורדה עצמית: אם ברצונכם שהילד/ה ירד לבד מן ההסעה יש למלא טופס הצהרה ולהחתיים עורך דין. הטופס מאשר כי התלמיד מסוגל ורשאי לרדת מההסעה ללא נוכחות מבוגר אחראי וכי ההורים הם האחראים הבלעדיים על כל מה שעלול להתרחש. **תצהיר הורים**
14. חשוב לציין! האישור אינו מתייחס לפעוטות וילדי גן.
15. אנו משתדלים להיצמד לזמני סיום הלימודים של כל מוסד ומוסד. אך בעקבות אילוצים ייתכן איחור/הגעה מוקדמת בטווח של רבע שעה.
16. מומלץ להיות בקשר עם המלווה בהסעה ולעדכן על כל בעיה ובקשה. תקשורת טובה עם המלווה חוסכת הרבה אי הבנות ועוגמת נפש.
17. אם נתקלתם בבעיה נא דווחו למוקד ללא דיחוי בכדי שנוכל לטפל באופן יעיל.
18. בכל שאלה או בקשה. ניתן להתקשר למוקד בין השעות 06:30 - 19:00, בטלפון 077-9998851 או במייל heseim-main@mgrp.co.il.

שיתוף פעולה מלא מצדכם יאפשר לנו לספק שירות הסעות יעיל ובטוח!
בברכה,
צוות מחלקת הסעות

אגף חינוך מחלקת הסעות רח' מעלות שמחה 3 מודיעין עילית טל: 08-6668171/6668170 פקס: 6668443
E mail: hasaot@modil.org.il